



SAMAY RESORTS: ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN VON

BUNGALOWS

- Haustiere sind im Modell Azahar von Devesa Gardens, in den Modellen Duna, Tabarca, Neptuno und Mediterráneo von La Marina, in den Jarama-Bungalows und Riviera-Apartments in Aranjuez sowie in den Eco- und Basic-Modellen von Los Naranjos erlaubt.
- Aufenthalte mit nicht erstattbaren Tarifen müssen vollständig zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.
- Für Aufenthalte zum Normaltarif muss der Kunde 50 % des Gesamtbetrags als Anzahlung leisten (ohne Gebühren). Der Restbetrag ist bei der Ankunft zu zahlen.
- Bei Aufenthalten von mehr als 29 Nächten im La Marina Resort ist Strom nicht inbegriffen. Der Kunde muss monatlich den verbrauchten Strom bezahlen und alle ausstehenden Beträge vor 12:00 Uhr am Abreisetag begleichen.
- Bei Ankunft im La Marina Resort und Devesa Gardens ist eine Kautions von 100,00 € per Kreditkarte zu hinterlegen, im Camping Aranjuez 60,00 € in bar. Bei Haustieren wird eine Voraufreicherung von 200,00 € vorgenommen. Die Rückzahlung erfolgt nach Überprüfung des Bungalows.
- Die Unterkunft steht ab 17:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Wenn sie früher verfügbar ist, können die Schlüssel an der Rezeption übergeben werden. Der Check-in ist bei Ankunft möglich,

PARZELLEN

- Der reservierte Stellplatz steht dem Kunden ab 12:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung.
- Bei Stellplätzen mit Bad in Los Naranjos ist der Check-in ab 13:00 Uhr möglich.
- Bei Stellplätzen mit eigenem Bad und Küche im La Marina Resort sind diese Einrichtungen ab 17:00 Uhr verfügbar. Eine Kautions von 100,00 € ist bei Ankunft per Kreditkarte zu hinterlegen. Diese wird nach der Abreise und Kontrolle zurückerstattet, sofern keine Schäden vorliegen.
- Zur Bestätigung der Reservierung muss der Kunde 100,00 € bei La Marina Camping & Resort und Devesa Gardens, 50,00 € bei Camping Aranjuez und 50 % der Gesamtkosten bei Los Naranjos zahlen.
- Bei Ankunft im La Marina Resort und Devesa Gardens ist der Restbetrag zu zahlen (gilt nicht für Aufenthalte über 90 Nächte). Im Camping Aranjuez kann der Restbetrag bei Ankunft oder Abreise gezahlt werden. Bei Camping Los Naranjos ist der Restbetrag bei Ankunft fällig.
- Bei Aufenthalten über 90 Nächte sind monatliche Teilzahlungen nachträglich zu leisten und der Gesamtbetrag vor 12:00 Uhr am Abreisetag zu begleichen (La Marina und Devesa). In Aranjuez Camping (ausgenommen Jahresverträge) müssen Kunden mit Aufenthalten über eine Woche wöchentlich im Voraus zahlen.
- Strom ist bei Aufenthalten über 60 Nächte im La Marina Resort nicht inbegriffen. Die Stromkosten sind monatlich zu zahlen und müssen vor 12:00 Uhr am Abreisetag begleichen werden.

danach hat der Kunde Zugang zu den Einrichtungen (außer Schwimmbädern im Los Naranjos Camping und Aranjuez, abhängig von der Kapazität).

- Der Check-out muss vor 12:00 Uhr erfolgen. Die Unterkunft muss in gutem Zustand hinterlassen werden: Müll entsorgt, Geschirr gespült oder Spülmaschine läuft, Möbel in Originalposition. Handtücher dürfen nicht außerhalb der Unterkunft verwendet werden.
- Haustiere dürfen zu keiner Zeit allein gelassen werden. Sie müssen sich stets angeleint auf dem Gelände befinden. Spaziergänge im Inneren des Campingplatzes sind nicht erlaubt. Für ihre Bedürfnisse müssen sie nach draußen gebracht werden, und das Aufsammeln der Hinterlassenschaften ist verpflichtend.
- Die Reservierung wird bis 12:00 Uhr am Folgetag des geplanten Anreisedatums aufrechterhalten. Danach wird sie storniert und zur Wiedervermietung freigegeben, das bereits gezahlte Geld verbleibt beim Unternehmen.
- Eine bestimmte Bungalownummer wird nicht im Voraus zugewiesen, und der Standort kann nicht garantiert werden. Kundenwünsche werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Forfaitverträge müssen zu Beginn jedes vereinbarten Zeitraums bezahlt werden.

- Die Reservierung bleibt bis 12:00 Uhr am Folgetag des geplanten Anreisedatums bestehen. Danach wird sie storniert und der gezahlte Betrag einbehalten. In Los Naranjos wird die Reservierung um 00:00 Uhr storniert, wenn der Kunde uns nicht benachrichtigt.
- Haustiere dürfen zu keiner Zeit allein gelassen werden. Sie müssen sich stets angeleint auf dem Gelände befinden. Spaziergänge im Inneren des Campingplatzes sind nicht erlaubt. Für ihre Bedürfnisse müssen sie nach draußen gebracht werden, und das Aufsammeln der Hinterlassenschaften ist verpflichtend.
- Die Abreise vom Stellplatz muss bis 11:00 Uhr (La Marina Resort) bzw. 12:00 Uhr (Devesa Gardens, Aranjuez, Los Naranjos) erfolgen. Der Stellplatz muss sauber verlassen werden, ohne zurückgelassene Gegenstände oder Seile zwischen Bäumen.
- Die maximale Belegung beträgt 6 Personen einschließlich Kinder (La Marina Resort, Devesa Gardens, Los Naranjos) und 7 Personen in Aranjuez Camping.
- Hundebesitzer müssen über einen gültigen Impfpass und einen Mikrochip verfügen. Das Fehlen kann bei berechtigten Gründen zum Zugangsausschluss führen.
- Der Kunde kann eine bestimmte Stellplatznummer anfordern, die schriftlich zugewiesen wird. Samay Resorts behält sich jedoch das Recht vor, den Platz aus organisatorischen Gründen durch einen gleichwertigen zu ersetzen.



ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN / STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

- Eine Namensänderung des Buchungsinhabers ist nach Bestätigung der Reservierung nicht möglich. Diese Richtlinie gilt ausnahmslos für alle Buchungen und dient dem Schutz unserer Gäste und der Einrichtung.
- Eine Reservierung gilt als bestätigt, sobald der Kunde den entsprechenden Betrag mit den auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden beglichen hat.
- Der garantierte Preis des Aufenthalts basiert auf den vom Kunden zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Informationen. Änderungen wie Reisedaten, Nächteanzahl oder andere tarifrelevante Details können zu einer Preisänderung führen.
- Bei einer Änderung der Aufenthaltsdaten gilt der zum Änderungszeitpunkt gültige Tarif. In Devesa Gardens und im Camping Los Naranjos ist pro Reservierung nur eine Änderung zulässig.
- Nach einer Änderung wird bei einer Stornierung 100 % der geleisteten Anzahlung einbehalten.
- Eine Reduzierung von 7 Nächten oder mehr gegenüber der ursprünglichen Buchung wird als Stornierung betrachtet und entsprechend behandelt.
- Alle Änderungen und/oder Stornierungen einer bestätigten Reservierung müssen schriftlich und unterschrieben vom Buchungsinhaber oder einer bevollmächtigten Person per E-Mail an das gebuchte Resort gesendet werden:
La Marina: reservas@lamarinaresort.com
Devesa Gardens: info@devesagardens.com
Aranjuez: info@campingaranjuez.com
Los Naranjos: info@campinglosnaranjos.com

Beim Kauf eines nicht erstattungsfähigen Plans

- 100 % und der Kunde verzichtet damit auf die Rücknahme des als Reservierung vorgeschossenen Betrages. Nicht erstattungsfähige Tarife entbinden das Resort von der Verpflichtung, vom Kunden vorgestreckte Beträge zurückzuzahlen. Wenn die allgemeine Gesetzgebung des Staates ein anderes Verfahren vorsieht, werden wir uns selbstverständlich jederzeit daran halten. Es sollte jedoch zu gegebener Zeit konsultiert werden, und wir können von nun an nicht garantieren, dass Sie bei einer Stornierung Ihrer Reservierung einen Prozentsatz erhalten. Wenn der Kunde einen nicht erstattbaren Tarif anmietet, verzichtet er darauf, eine Rückerstattung des als Reservierung vorgezogenen Betrags zu beantragen. Datumänderungen (Änderungen) sind nicht erlaubt.

Bei der Wahl eines erstattungsfähigen Tarifs

- Wird die Reservierung 30 Tage oder mehr vor dem geplanten Anreisedatum storniert, erstattet die Unterkunft 100 % der geleisteten Anzahlung.
- Wird die Reservierung zwischen 30 und 7 Tagen vor dem geplanten Anreisedatum storniert, erstattet die Unterkunft 50 % der Anzahlung.
- Wird die Reservierung weniger als 7 Tage vor dem geplanten Anreisedatum storniert, verbleibt die Anzahlung vollständig beim Unternehmen.
- Das Unternehmen akzeptiert Änderungen der Aufenthaltsdaten je nach Verfügbarkeit bis spätestens 30 Tage vor dem geplanten Anreisedatum. Bei Devesa Gardens und Camping Los Naranjos beträgt die Frist maximal 15 Tage vorher.
- Für die Berechnung des Erstattungsbetrags gilt das Eingangsdatum der E-Mail als maßgeblich, gemäß den angegebenen Bedingungen.
- In Fällen äußerster Schwere muss sich der Kunde schriftlich an das Unternehmen wenden und entsprechende Nachweise vorlegen, damit die Geschäftsleitung den Fall individuell prüfen und entscheiden kann.
- Bei vorzeitiger Abreise von einem Stellplatz besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung, sofern die bei der Buchung geltende Mindestaufenthaltsdauer eingehalten wurde.
- Bei vorzeitiger Abreise aus einem Bungalow besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung.

ANDERE

- Es ist Pflicht, das Identifikationsarmband während des gesamten Aufenthalts im Gelände zu tragen, um den Zugang zu kontrollieren. Diese Identifikation wird während des Aufenthalts jederzeit verlangt.
- Samay Resorts verwendet dynamische Tarife, die sich je nach verschiedenen Kriterien ändern können.
- Die Geschäftsleitung von Samay Resorts übernimmt keine Verantwortung für den Diebstahl von Gegenständen während des Aufenthalts. Alle Bungalows im La Marina Resort verfügen über Safes für Gäste. Gäste auf Stellplätzen können am Empfang Safes mieten. In Devesa Gardens sind Safes nur im Empfangsbereich verfügbar. Aranjuez Camping & Bungalows und Los Naranjos verfügen über keinen Safe-Service.
- Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Öffnungszeiten aus organisatorischen Gründen zu ändern und Einrichtungen für Wartungsarbeiten zu schließen.
- Verlorene, vergessene oder zurückgelassene Gegenstände werden nur auf Anfrage und auf Kosten des Eigentümers zurückgegeben.



SAMAY

RESORTS

· Werden während des Aufenthalts phytosanitäre Behandlungen und/oder Pestizide durchgeführt, wird die Rezeption den Gast informieren.

· Die Geschäftsleitung übernimmt keine Verantwortung für Zwischenfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, wie das Betreten nicht freigegebener Bereiche oder die zweckentfremdete Nutzung von Einrichtungen.

· Das Team von Samay Resorts pflegt die Internetinhalte mit größter Sorgfalt. Dennoch können typografische Fehler oder

veraltete Daten auftreten. Hinweise zu Produkten und Dienstleistungen (Bilder, Beschreibungen) sowie Preise und Konditionen dienen nur zur Orientierung und werden erst nach ausdrücklicher Bestätigung verbindlich. Sollte ein Kunde aufgrund falscher Webinformationen gebucht haben, wird die Geschäftsleitung ihn informieren und der Kunde kann den Vertrag kostenfrei kündigen.

· Der Kunde bestätigt ausdrücklich, die Buchungs- und Stornobedingungen gelesen und verstanden zu haben und akzeptiert diese als Vertragsbestandteil mit dem Resort.

Der Kunde erklärt ausdrücklich, die Bedingungen für die Reservierung seines Aufenthalts und dessen Stornierung zuvor so gelesen und gekannt zu haben, dass sie Teil der getroffenen Vertragsvereinbarung sind, die mit deren Annahme ratifiziert wird.

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)
Telf. [+34 965419200](tel:+34965419200) – info@lamarinaresort.com.

Devesa Gardens S.A. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)
Telf. [+34 961611136](tel:+34961611136) – info@devesagardens.com.

Aranjuez Camping & Bungalows – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)
Telf. [+34 918911395](tel:+34918911395) – info@campingaranjuez.com.

Camping Los Naranjos S.L. CIF: B46616793. Cami Cabres s/n, 12593, Moncofa, (Castellón)
Telf. [+34 964580337](tel:+34964580337) – info@campinglosnaranjos.com