CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SAMAY RESORTS

BUNGALOWS

· Se permite la estancia con animales domésticos en el modelo Azahar de Devesa Gardens, en los modelos Duna, Tabarca, Neptuno y Mediterráneo de La Marina y en los bungalows Jarama y apartamentos Riviera en Aranjuez, en el modelo Eco y Básico de Samay Costa Azahar.

· Las estancias contratadas con tarifas no reembolsables deberán abonarse en su totalidad en el momento de la reserva.

· Para estancias contratadas según la tarifa general, el cliente deberá abonar el 50% libre de gastos del importe total devengado como anticipo por la reserva. El resto se pagará a la llegada.

· La electricidad no está incluida en estancias de superiores a 29 noches en La Marina Resort. El cliente deberá pagar mensualmente los kilovatios consumidos y saldar todo importe devengado por este concepto antes de las 12h del día de salida.

· El cliente deberá depositar 100,00€ mediante tarjeta de crédito a su llegada al camping La Marina Resort y Devesa Gardens y Samay Costa Azahar 60,00€ en efectivo a su llegada al camping Aranjuez en concepto de garantía contra eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en el alojamiento o los objetos inventariados. En el caso de haber un animal de compañía en la estancia, el bloqueo o preautorización será de 200,00€. Dicho importe se devolverá, si procede, tras la salida del cliente y una vez revisado el bungalow.

· El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 17h del día de entrada contratado. Si estuviese disponible antes de la hora estipulada, se le podrá hacer entrega de las llaves en la recepción. El check-in se podrá efectuar a la llegada del cliente, que a partir de ese momento tendrá acceso a las instalaciones. (exceptuando las piscinas en el caso de Samay Costa Azahar, Aranjuez Camping & Bungalows donde dependerá del aforo).

· La salida deberá efectuarse antes de las 12h y el cliente deberá dejar el alojamiento en buenas condiciones: Basura retirada, vajilla limpia o con el lavavajillas en proceso y mobiliario ubicado en su posición original. Queda prohibido sacar las toallas para su uso fuera del propio alojamiento.

· La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Transcurrido ese plazo, la reserva será anulada para su reventa y el importe abonado quedará a disposición de la empresa.

· Las mascotas no pueden quedarse solas en ningún momento. Deben permanecer siempre atadas dentro del recinto, no está permitido pasearlas por el interior del camping y deberán sacarse fuera para hacer sus necesidades, siendo obligatorio recoger los excrementos.

· El número específico de bungalow no se asignará de antemano ni puede garantizarse la ubicación. Las peticiones del cliente se tomarán en cuenta siempre bajo disponibilidad.

PARCELAS

· La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 12h del día de llegada contratado.

· En las Parcelas con baño de Samay Costa Azahar, la entrada se efectuará a partir de las 13h.

· En las parcelas con baño y cocina privados en La Marina Resort, estos servicios estarán disponibles a partir de las 17h. El cliente deberá depositar 100,00€ mediante tarjeta de crédito a su llegada al camping en concepto de garantía contra eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en el módulo o los objetos inventariados. Esta fianza se devolverá, si procede, tras la salida del cliente y una vez revisadas las dependencias.

· El cliente deberá abonar un 25% del importe total como anticipo para confirmar su reserva en La Marina Camping & Resort, 100,00€ en Devesa Gardens. El importe será de 50,00€ en el Camping Aranjuez. En Samay Costa Azahar el cliente deberá abonar el 50% del total de la estancia para confirmar su reserva.

· A su llegada a La Marina Resort y a Devesa Gardens, el cliente deberá abonar el importe restante hasta completar el total devengado por su estancia (no aplicable a estancias superiores a 90 noches). En Camping Aranjuez, el saldo restante se podrá pagar a la llegada o la salida del cliente. En Samay Costa Azahar el cliente deberá abonar el importe restante hasta completar el total devengado por su estancia

· Para reservas superiores a 90 noches, el cliente deberá efectuar pagos parciales a mes vencido y saldar su estancia antes de las 12h del día de salida en La Marina Resort y Devesa Gardens. En Aranjuez Camping & Bungalows, a excepción de los anuales, el resto de los clientes cuya estancia supere una semana se solicitará los pagos por adelantado cada semana.

· La electricidad no está incluida en estancias de superiores a 60 noches en La Marina Resort. El cliente deberá pagar mensualmente los kilovatios consumidos y saldar todo importe devengado por este concepto antes de las 12h del día de salida.

· Los contratos tipo forfait deberán saldarse al inicio de cada periodo contratado.

· La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Transcurrido ese plazo, la reserva será anulada para su reventa y el importe abonado quedará a disposición de la empresa. En Samay Costa Azahar cancelamos la estancia a las 00h. si el cliente no se ha presentado a menos que el cliente nos llame para avisarnos de que no puede llegar el día de entrada.

· Las mascotas no pueden quedarse solas en ningún momento. Deben permanecer siempre atadas dentro del recinto, no está permitido pasearlas por el interior del camping y deberán sacarse fuera para hacer sus necesidades, siendo obligatorio recoger los excrementos.

· La salida de la parcela tendrá lugar antes de las 11h del último día contratado en La Marina Resort. En el caso de Devesa Gardens y Aranjuez, Samay Costa Azahar, la salida será a las 12h. El cliente deberá dejarla en buenas condiciones, sin elementos abandonados en el suelo ni colgados entre los árboles.

· La ocupación máxima permitida son 6 personas, niños incluidos para La Marina Resort y Devesa Gardens y Samay Costa Azahar. En caso de Camping Aranjuez, el máximo permitido es de 7 personas niños incluidos.

· Los propietarios de perros tienen la obligación de disponer del carné de vacunación actualizado y del chip reglamentario. La no acreditación podrá comportar la restricción de acceso a las instalaciones en casos justificados.

· El cliente podrá solicitar un número de parcela concreto que le será asignado por escrito. Sin embargo, Samay Resorts se reserva el derecho de modificar la parcela asignada substituyéndola por otra de la misma categoría por circunstancias organizativas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

· No es posible realizar cambios en el nombre del titular de la reserva una vez que esta ha sido confirmada. Esta política se aplica a todas las reservas sin excepción y se implementa para proteger tanto a nuestros huéspedes como al establecimiento.
· La reserva se entenderá como confirmada una vez que el cliente haya abonado el importe correspondiente mediante los métodos de pago indicados en la web.
· El precio garantizado de la estancia se refiere a la información facilitada por el cliente en el momento de la reserva. Cualquier modificación por su parte, sean las fechas, número de noches o cualesquiera otros elementos sujetos a tarifa, pueden comportar cambios en el coste final de la estancia.
· El precio que regirá en caso de modificar las fechas de estancia será el vigente en el momento de la modificación. En Devesa Gardens y Samay Costa Azahar, solo será posible una modificación de la reserva.

·Una vez modificada, la penalización porcancelación será el 100% de la señal pagada.
· Cualquier reducción de 7 noches o más sobre la reserva original será considerada como una cancelación y gestionada según esas mismas condiciones.
· Todas las modificaciones y / o anulaciones de una reserva confirmada deben solicitarse firmadas y por escrito por parte del titular o una persona autorizada, dirigiendo un correo electrónico al Resort en el que se hubiese alojado:

· La Marina: reservas@lamarinaresort.com
· Devesa Gardens : info@devesagardens.com
· Aranjuez: info@campingaranjuez.com
· Samay Costa Azahar: info@campinglosnaranjos.com

Al contratar una tarifa no reembolsable

· Las tarifasde tipo noreembolsable liberan al resort delaobligación de devolver cualquier importe adelantado por el cliente.
· No se permite efectuar cambios de fechas ni otras modi caciones en esta modalidad de reserva.
· Al contratar una tarifa no reembolsable, el cliente se compromete a pagar por adelantado el 100% del importe establecido y renuncia con ello a solicitar todo reembolso por cancelación u otros motivos

Al contratar una tarifa reembolsable

·Si la reserva se cancela con 30 o más días de antelación sobre la fecha prevista de llegada, el establecimiento reembolsará al cliente el 100% del anticipo pagado.

· Si la reserva se cancela entre los 30 y 7 días antes de la fecha prevista de llegada, el establecimiento reembolsará al cliente el 50% del anticipo pagado.

· Si la reserva se cancela con menos de 7 días de antelación sobre la fecha prevista de llegada, el anticipo pagado quedará íntegramente a disposición de la empresa.

· La empresa acepta modificaciones en las fechas de estancia según disponibilidad y hasta un máximo de 30 días antes de la fecha prevista de llegada. En el caso de Devesa Gardens y Samay Costa Azahar el máximo será de 15 días antes.

· La fecha de recepción del correo regirá el cálculo del importe a devolver, de acuerdo con las condiciones expresadas.

· Ante situaciones de gravedad extrema, el cliente deberá ponerse en contacto por escrito con el establecimiento y aportar las debidas justificaciones para que la Dirección considere y pueda resolver su caso de manera particular.

· Los créditos de reserva a cuenta deberán utilizarse dentro del periodo informado por el establecimiento. Cada crédito es personal e intransferible, aplicándose únicamente a favor del titular de la reserva original. No podrán utilizarse como anticipo para formalizar una nueva reserva y se aplicarán al efectuar el pago de la estancia a la llegada al establecimiento. Una vez utilizados, no podrán ser objeto de cancelación o reembolso bajo ningún concepto.

· La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado en una parcela no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado, siempre y cuando no cumpla el mínimo de noches exigido en el momento de la reserva.

· La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado en un bungalow no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.

OTROS

·Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.

· Samay Resorts trabaja con tarifas dinámicas por lo que, en función de diferentes criterios , los precios podrán variar.

· La Dirección de Samay Resorts no se hace responsable de la sustracción de objetos que el cliente pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestros establecimientos. A este respecto, todos los bungalows de La Marina Resort están equipados con cajas fuertes a disposición de nuestros huéspedes. En caso de alojarse en una parcela, el titular puede alquilar alguna de las cajas de seguridad ubicadas en la recepción.

En Devesa Gardens únicamente la recepción. Aranjuez Camping & Bungalows y Samay Costa Azahar no dispone de servicio de caja fuerte.

· La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios por razones organizativas, así como de proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.

·Tendrá consideración de visita toda persona que acceda al alojamiento o parcela de una persona ya instalada previamente en el resort. Todo visitante que permanezca más de una hora en la zona de alojamiento / acampada o que haga uso de cualquier servicio será considerado como cliente y se le exigirá el pago establecido a tal fin en la tarifa de visitas.

· Los objetos perdidos, olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de nuestros establecimientos sólo serán devueltos a solicitud de éstos por su cuenta y cargo.

· En caso de llevarse a cabo tratamientos fitosanitarios y / o plaguicidas durante su estancia, éste será informado por la recepción del establecimiento.

· La Dirección no se hace responsable de posibles incidentes derivados de malas praxis por parte de los clientes, tales como circular por zonas no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos distintos de aquellos para los que han sido concebidos.

· El equipo de Samay Resorts edita los contenidos de las diferentes webs con la máxima diligencia posible. No obstante, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, podría darse algún error tipográfico o que algún dato o información no estuviesen actualizados en el momento de la consulta usuario. A este respecto, la Dirección manifiesta que las referencias a los productos y servicios (imágenes y descripciones), así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa no vinculante ni contractual hasta la confirmación expresa de la solicitud. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar su estancia basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y éste tendrá derecho a rescindir el contrato sin coste alguno.

· El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocer las condiciones de reserva y cancelación de su estancia y ratifica con ello la aceptación de las mismas como parte del acuerdo de contratación con el establecimiento.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que éstas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)
Telf. +34 965419200 – info@lamarinaresort.com.

Devesa Gardens S.A. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)
Telf. +34 961611136 – info@devesagardens.com.

Aranjuez Camping & Bungalows – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)
Telf. +34 918911395 – info@campingaranjuez.com.

Camping Los Naranjos S.L. CIF: B46616793. Cami Cabres s/n, 12593, Moncofa, (Castellón)
Telf. +34 964580337 – info@campinglosnaranjos.com