



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SAMAY RESORTS

### BUNGALOWS

- Se permite la estancia con animales domésticos en el modelo Levante de **Devesa Gardens**, en los modelos Duna, Tabarca, Neptuno y Mediterráneo de **La Marina** y en los bungalows Jarama, apartamentos Riviera en **Aranjuez**.
- Las estancias contratadas con tarifas no reembolsables deberán abonarse en su totalidad en el momento de la reserva.
- Para estancias contratadas según la tarifa general, el cliente deberá abonar el 50% libre de gastos del importe total devengado como anticipo por la reserva. El resto se pagará a la llegada.
- El cliente deberá depositar 100,00€ mediante tarjeta de crédito a su llegada al camping La Marina Resort y Devesa Gardens, 60,00€ en efectivo a su llegada al camping Aranjuez en concepto de garantía contra eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en el alojamiento o los objetos inventariados. En el caso de haber un animal de compañía en la estancia, el bloqueo o preautorización será de 200€. Dicho importe se devolverá, si procede, tras la salida del cliente y una vez revisado el bungalow.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 17h del día de entrada contratado. Si estuviese disponible antes de la hora estipulada, se le podrá hacer entrega de las llaves en la recepción. En cualquier caso, el check-in se podrá efectuar a la llegada del cliente y a partir de ese momento tendrá acceso a las instalaciones. (exceptuando a las piscinas en el caso de Aranjuez Camping & Bungalows que dependerá del aforo).
- La salida deberá efectuarse antes de las 12h y el cliente deberá dejar el alojamiento en buenas condiciones: basura retirada, vajilla limpia o con el lavavajillas en proceso y mobiliario ubicado en su posición original.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Transcurrido ese plazo, la reserva será anulada para su reventa y el importe abonado quedará a disposición de la empresa.
- El número específico de bungalow no se asignará de antemano. Las peticiones del cliente se tomarán en cuenta siempre bajo disponibilidad.

### PARCELAS

- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 12h del día de llegada contratado.
- En las parcelas con baño y cocina privados en La Marina Resort, estos servicios estarán disponibles a partir de las 17h.
- El cliente deberá abonar 100,00€ como anticipo para confirmar su reserva en La Marina Camping & Resort y Devesa Gardens. El importe será de 50,00€ en el Camping Aranjuez.
- A su llegada a La Marina Resort y a Devesa Gardens, el cliente deberá abonar el importe restante hasta completar el total devengado por su estancia (no aplicable a estancias superiores a 90 noches). En Camping Aranjuez, el saldo restante se podrá pagar a la llegada o la salida del cliente.
- Para reservas superiores a 90 noches, el cliente deberá efectuar pagos parciales a mes vencido y saldar su estancia antes de las 12h del día de salida en La Marina Resort y Devesa Gardens. En Aranjuez Camping & Bungalows, a excepción de los anuales, el resto de clientes cuya estancia supere una semana se solicitará los pagos por adelantado cada semana.
- Los contratos tipo forfait deberán saldarse al inicio de cada periodo contratado.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Transcurrido ese plazo, la reserva será anulada para su reventa y el importe abonado quedará a disposición de la empresa.
- La salida de la parcela tendrá lugar antes de las 11h del último día contratado en La Marina Resort. En el caso de Devesa Gardens y Aranjuez, la salida será a las 12h. El cliente deberá dejarla en buenas condiciones, sin elementos abandonados en el suelo ni colgados entre los árboles.
- La ocupación máxima permitida son 6 personas, niños incluidos para La Marina Resort y Devesa Gardens. En caso de Camping Aranjuez, el máximo permitido es de 7 personas niños incluidos.
- Los propietarios de perros tienen la obligación de disponer del carné de vacunación actualizado y del chip reglamentario. La no acreditación podrá comportar la restricción de acceso a las instalaciones en casos justificados.

### CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

- La reserva se entenderá como confirmada una vez que el cliente haya abonado el importe correspondiente mediante los métodos de pago indicados en la web.
- El precio garantizado de la estancia se refiere a la información facilitada por el cliente en el momento de la reserva. Cualquier modificación por su parte, sean las fechas, número de noches o cualesquiera otros elementos sujetos a tarifa, pueden comportar cambios en el coste final de la estancia.
- El precio que regirá en caso de modificar las fechas de estancia será el vigente en el momento de la modificación. En Devesa Gardens solo será posible una modificación de la reserva. Una vez modificada, la penalización por cancelación será el 100% de la señal pagada.
- Todas las modificaciones y / o anulaciones de una reserva confirmada deben solicitarse firmadas y por escrito por parte del titular o una persona autorizada, dirigiendo un correo electrónico al Resort en el que se hubiese alojado:
  - La Marina: [reservas@lamarinaresort.com](mailto:reservas@lamarinaresort.com)
  - Devesa Gardens : [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com)
  - Aranjuez: [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com)



# SAMAY

## RESORTS

### Al contratar una tarifa no reembolsable

· se realiza el 100% de pago por adelantado y el cliente renuncia con ello a solicitar la devolución del importe adelantado en concepto de reserva. Las tarifas de tipo no reembolsable liberan al resort de la obligación de devolver cualquier importe adelantado por el cliente. Naturalmente, si la legislación general

del Estado indica un procedimiento distinto, nos atenderemos al mismo en todo momento. No obstante, debería consultarlo llegado el momento y no podemos garantizar desde ahora que recibiría algún porcentaje al cancelar su reserva. **No se permite realizar cambio de fechas o modificaciones.**

### Al contratar una tarifa reembolsable

· Si la reserva se cancela con 30 o más días de antelación sobre la fecha prevista de llegada, el establecimiento reembolsará al cliente el 100% del anticipo pagado.

· Si la reserva se cancela con menos de 30 días de antelación y hasta 7 días antes de la fecha prevista de llegada, el establecimiento reembolsará al cliente el 50% del anticipo pagado.

· Si la reserva se cancela con menos de 7 ó menos días de antelación sobre la fecha prevista de llegada, el anticipo pagado quedará íntegramente a disposición de la empresa.

· La empresa acepta modificaciones en las fechas de estancia según disponibilidad y hasta un máximo de 30 días antes de la fecha prevista de llegada. En el caso de Devesa Gardens el máximo será de 15 días antes.

· La fecha de recepción del correo regirá el cálculo del importe a devolver, de acuerdo con las condiciones expresadas

· Ante situaciones de gravedad extrema, el cliente deberá ponerse en contacto por escrito con el establecimiento y aportar las debidas justificaciones para que la Dirección considere y pueda resolver su caso de manera particular.

· La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado en una parcela no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado, siempre y cuando no cumpla el mínimo de noches exigido en el momento de la reserva.

· La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado en un bungalow no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.

### OTROS

· Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.

· Samay Resorts trabaja con tarifas dinámicas por lo que, según criterios, los precios podrán variar.

· La Dirección de Samay Resorts no se hace responsable de la sustracción de objetos que el cliente pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestros establecimientos. A este respecto, todos los bungalows de La Marina Resort están equipados con cajas fuertes a disposición de nuestros huéspedes. En caso de alojarse en una parcela, el titular puede alquilar alguna de las cajas de seguridad ubicadas en la recepción. En Devesa Gardens únicamente en recepción. Aranjuez Camping & Bungalows no dispone de servicio de caja fuerte.

· La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios por razones organizativas, así como proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.

· Los objetos perdidos, olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de nuestros establecimientos sólo serán devueltos a solicitud de éstos por su cuenta y cargo.

· En caso de llevarse a cabo tratamientos fitosanitarios y / o plaguicidas durante la estancia del cliente, éste será informado por la recepción del establecimiento.

· La Dirección no se hace responsable de posibles incidentes derivados de malas praxis por parte de los clientes, tales como circular por zonas no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos distintos de aquellos para los que han sido concebidos.

· El equipo de Samay Resorts edita los contenidos de las diferentes webs con la máxima diligencia posible. No obstante, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, podría darse algún error tipográfico o que algún dato o información no estuviesen actualizados en el momento de la consulta usuario. A este respecto, la Dirección manifiesta que las referencias a los productos y servicios (imágenes y descripciones), así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa no vinculante ni contractual hasta la confirmación expresa de la solicitud. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar su estancia basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y éste tendrá derecho a rescindir el contrato sin coste alguno.

· El cliente adquiere el compromiso de leer estas condiciones en el momento de hacer la reserva, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de éstas y de la normativa interna de los diferentes establecimientos de Samay Resorts.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que éstas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.

**La Marina Sunlife.** CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)  
Telf. **+34 965419200** – [info@lamarinaresort.com](mailto:info@lamarinaresort.com).

**Devesa Gardens S.A.** CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)  
Telf. **+34 961611136** – [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com).

**Aranjuez Camping & Bungalows** – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)  
Telf. **+34 918911395** – [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com).