



## SAMAY RESORTS: TERMES ET CONDITIONS DU CONTRAT DU

### BUNGALOWS

- Séjourner avec des animaux de compagnie est autorisé dans le modèle Azahar de Devesa Gardens Resort, dans les modèles Duna, Tabarca, Neptuno et Mediterraneo de La Marina Resort et dans le Bungalow Jarama, appartements Riviera à Aranjuez Camping & Bungalows.
- Les réservations pour lesquelles un tarif non remboursable s'applique doivent être payées entièrement à l'avance.
- Pour les réservations où un tarif général est appliqué, les clients paieront 50% du prix total, sans frais, à titre d'acompte pour garantir la réservation. Le reste sera payé à l'arrivée.
- Une caution de 100,00 € par carte de débit sera exigée à l'arrivée à La Marina Resort et une caution de 60 € en espèces à l'arrivée à Devesa Gardens et à Aranjuez, comme garantie contre tout dommage éventuel causé aux objets inventoriés. Si votre animal de compagnie est présent pendant le séjour, le montant du blocage ou pré-autorisation sera de 200€. Ce dépôt sera remboursé au moment du départ une fois le bungalow enregistré et qu'aucun dommage n'a été confirmé.
- L'hébergement sera disponible à partir de 17h00 à la date d'arrivée prévue. L'équipe de réception remettra les clés avant l'heure d'entrée officielle uniquement lorsque l'hébergement sera prêt. Les clients peuvent s'enregistrer à tout moment à l'arrivée et ils pourront utiliser toutes les installations jusqu'à ce que l'hébergement soit prêt (sauf pour les piscines d'Aranjuez Camping & Bungalows, qui dépendront de la capacité).
- Le check-out doit se faire avant 12h00, laissant le logement en bon état: enlever toutes les ordures, la vaisselle lavée ou en cours de lavage dans le lave-vaisselle et tous les meubles laissés tels qu'ils ont été trouvés à l'arrivée.
- La réservation sera conservée jusqu'à 12h00 du jour suivant la date d'arrivée prévue. A partir de ce moment, la réservation sera annulée pour une nouvelle réservation et l'acompte sera conservé par la société.
- Un numéro de bungalow spécifique ne sera pas attribué à l'avance. Toute préférence sera prise en compte et effectuée sous réserve de disponibilité.

### PARCELLE

- L'emplacement réservé sera à la disposition du client à partir de 12h le jour d'arrivée.
- Pour les emplacements avec toilettes privées et modules de cuisine, ce service sera prêt et disponible à partir de 17h00 le jour prévu d'arrivée.
- Le client doit payer 100,00 € d'acompte pour confirmer sa réservation à La Marina Resort et Devesa Gardens et 50,00 € au Camping Aranjuez.
- Lors de son arrivée à La Marina Resort et Devesa Gardens Resort, le client devra payer le montant restant du total cumulé du séjour (non applicable aux séjours de plus de 90 nuits). Au Camping Aranjuez, le solde peut être payé à l'arrivée ou au départ du client.
- Pour les réservations de plus de 90 nuits, le client devra effectuer des paiements partiels à terme échu et régler le solde du séjour avant 12h le jour du départ. À Aranjuez Camping & Bungalows, à l'exception des locations annuelles, tous les autres clients dont le séjour dépasse une semaine devront payer à l'avance chaque semaine.
- Les contrats de type forfaits doivent être réglés au début de chaque période.
- La réservation sera conservée jusqu'à 12h le lendemain de la date prévue pour l'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée et le montant payé restera à la disposition du camping.
- Le départ de la parcelle se fera avant 11h le jour du départ de La Marina Resort. Dans le cas de Devesa Gardens et Aranjuez Camping & Bungalows, départ sera à 12h. Le client doit laisser la parcelle en bon état, sans éléments abandonnés au sol ou suspendus entre les arbres.
- L'occupation maximale autorisée est de 6 personnes, enfants inclus, pour les trois Resorts. Dans le cas d'Aranjuez Camping & Bungalows, le maximum autorisé est de 7 personnes, enfants compris.
- Les propriétaires de chiens auront le carnet de vaccination à jour et les chiens devront avoir la puce électronique obligatoire pour animaux de compagnie. La non - accréditation, dans certains cas justifiés, entraînera la restriction de l'accès aux installations.

### CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

- Il n'est pas possible de modifier le nom du titulaire de la réservation une fois que celle-ci a été confirmée. Cette politique s'applique à toutes les réservations sans exception et est mise en œuvre pour protéger à la fois nos clients et l'établissement.
- La réservation sera confirmée une fois que le client aura payé le montant requis suivant les conditions de paiement de la réservation mentionnées sur notre site Web.
- Le prix garanti du séjour se réfère aux informations fournies par le client au moment de la réservation. Quelconque modification de votre part, que ce soit les dates, le nombre de nuits ou tout autre élément payant, peut impliquer la modification du coût final du séjour.
- Une modification impliquant un changement de la durée du séjour ou un changement substantiel des dates d'arrivée et de départ de la réservation, peut impliquer un tarif différent ou un changement de prix. Le prix final appliqué sera le prix communiqué au moment de la modification. À Devesa Gardens, une seule modification de la réservation sera possible. Une fois modifiée, la pénalité d'annulation sera de 100 % de l'acompte versé.
- Toute réduction de 7 nuits ou plus par rapport à la réservation initiale sera considérée comme une annulation et traitée dans les mêmes conditions.
- Toutes modifications et/ou annulation d'une réservation confirmée doit être soumise par écrit et signée par le titulaire ou un personne habilitée, en envoyant un e-mail au Resort où le séjour était prévu.
- La Marina: [reservas@lamarinaresort.com](mailto:reservas@lamarinaresort.com)
- Devesa Gardens : [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com)
- Aranjuez: [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com)



# SAMAY

## RESORTS

### Lors de la souscription d'un tarif non remboursable

· Le paiement total sera effectué à l'avance et le client renonce de ce fait à demander le remboursement du montant payés à titre de réservation. Les tarifs de type non-remboursable libère l'établissement de l'obligation de restituer tout montant avancé par le client. Naturellement, si la législation général de l'État

indique une procédure différente, celle-ci sera respectée. Cependant, vous devriez le vérifier le moment venu et nous ne pouvons garantir à l'avance que vous récupérerez un pourcentage lors de l'annulation de votre réservation. Les changements de dates (modifications) ne sont pas autorisés.

### Lors de la souscription d'un tarif remboursable

Lors de l'annulation d'une réservation plus de 30 jours à l'avance, 100% de l'acompte sera remboursé.

· Lors de l'annulation d'une réservation 30 jours ou moins et jusqu'à 8 jours à l'avance, 50% de l'acompte sera remboursé.

· Lors de l'annulation d'une réservation avec 7 jours ou moins à l'avance, l'acompte ne sera pas remboursable.

· Le calcul du montant à rembourser dépend de la date de réception de la demande d'annulation.

· Les campings acceptent les modifications des dates de séjour en fonction des disponibilités et jusqu'à 30 jours maximum avant la date d'arrivée prévue. Dans le cas de Devesa Gardens, le maximum sera de 15 jours avant cette date d'arrivée prévue.

· Le client doit informer le camping par écrit en cas de modification ou d'annulation due à une situation d'extrême gravité, en fournissant la preuve appropriée afin que la situation particulière puisse être discutée par la direction.

· Le refus du client d'épuiser le temps du séjour en réservant une parcelle ne donnera droit à aucun remboursement ou compensation du prix payé s'il ne respecte pas le séjour minimum stipulé au moment de la réservation.

· Le refus du client d'épuiser le temps de séjour en réservant un bungalow ne donnera droit à aucun remboursement ni indemnité.

### AUTRES

· Le port d'un bracelet d'identification sera obligatoire lors de l'utilisation des installations du camping pour garantir le contrôle d'accès. La présentation du bracelet d'identification sera requise pendant toute la durée de votre séjour.

· Samay Resorts travaille avec des tarifs dynamiques. Cela signifie que les prix peuvent varier, selon critères et sans préavis.

· La direction de Samay Resorts décline toute responsabilité en cas de vol d'objets que le client peut éventuellement subir lors du séjour dans nos établissements. Tous les bungalows de La Marina Camping & Resort et Camping Aranjuez sont équipés de coffres-forts à disposition de nos clients. En cas de logement sur une parcelle, le propriétaire peut louer l'un des coffres-forts situés à la réception. À Devesa Gardens, uniquement à la réception. L'Aranjuez Camping & Bungalows ne dispose pas d'un service de coffre-fort.

· La direction se réserve le droit de modifier les horaires pour motif organisationnel, ainsi que de fermer certaines installations pour cause de maintenance.

· Les objets perdus des clients dans l'un de nos établissements ne leur seront restitués qu'à leur demande et à leurs frais.

· Pendant votre séjour, des procédures de lutte antiparasitaire peuvent être en cours. Dans ce cas, vous serez informé par la réception.

· La direction ne sera pas responsable d'éventuels incidents dus aux comportements ou mauvaise pratique des clients, comme la conduite sur des chemins non désignés pour cela ou l'utilisation irrégulière d'objets.

· L'équipe de Samay Resorts édite le contenu du site Web avec une diligence maximale. Cependant, pour des raisons indépendantes de la volonté de l'entreprise, il est possible qu'une erreur de saisie se produise ou qu'une information ne soit pas mise à jour au moment de la recherche de l'utilisateur. Pour cette raison, la direction déclare que les références (photos et descriptions) des produits et services, ainsi que les prix et conditions fixés, ne sont qu'indicatifs ; ils ne sont pas considérés comme contractuels et ne sont contraignants qu'au moment de la confirmation expresse d'une demande. Si un client décide de faire une réservation sur la base de fausses informations sur notre site Web, la direction l'en informera et il aura le droit de résilier le contrat sans aucun frais.

• Lors de la réservation, le client s'engage à lire les présentes conditions générales. L'acompte et le paiement du montant total du séjour réservé signifieront que les conditions générales de réservation, ainsi que les normes de Samay Resorts, seront acceptées. Le client déclare avoir délibérément lu et connu préalablement les conditions de réservation et d'annulation. Ils font partie du contrat de réservation conclu, qui est confirmé par leur acceptation

Le client déclare avoir délibérément lu et connu préalablement les conditions de réservation et d'annulation. Ils font partie du contrat de réservation conclu, qui est confirmé par leur acceptation

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)  
Telf. [+34 965419200](tel:+34965419200) – [info@lamarinaresort.com](mailto:info@lamarinaresort.com).

Devesa Gardens S.A.. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)  
Telf. [+34 961611136](tel:+34961611136) – [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com).

Aranjuez Camping & Bungalows – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)  
Telf. [+34 918911395](tel:+34918911395) – [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com).