



## SAMAY RESORTS: ALGEMENEN VOORWAARDEN VAN

### BUNGALOWS

- Huisdieren zijn toegestaan: in het Levante-model op Camping Devesa Camping Gardens; in de modellen Duna, Tabarca, Neptuno en Mediterráneo bij Camping La Marina Camping & Resort; en in de Bungalows Jarama en Riviera Appartemenen op Camping Aranjuez.
- Geboekte verblijven met niet-restitueerbare tarieven moeten volledig betaald worden op het moment van boeking.
- Voor verblijven die zijn gecontracteerd volgens het algemene tarief, moet de klant 50% vrij van onkosten betalen van het totale opgebouwde bedrag als voorschot voor de reservering. De resterende bedrag wordt bij aankomst betaald.
- Bij aankomst op La Marina/Devesa Gardens blokkeren wij € 100.- als borg op uw kredietkaart. En op de camping Aranjuez betaalt u € 60.- in contant als garantie voor eventuele schade die kan ontstaan in de accommodatie of geïnventariseerde objecten. In geval van het hebben van een huisdier in de bungalow is de borg of pre-autorisatie € 200. Dit bedrag zal, indien van toepassing, worden geretourneerd na vertrek van de klant en nadat de bungalow door de verantwoordelijke persoon gecontroleerd is.
- De accommodatie is op de gecontracteerde dag van aankomst vanaf 17.00 uur beschikbaar. Als de accommodatie voor afgesprokentijd beschikbaar is, kunt u de sleutels bij de receptie afhalen. Check-in kan in ieder geval bij aankomst en heeft u vanaf dat moment toegang tot de faciliteiten. (met uitzondering van de zwembaden in het geval van Camping Aranjuez & Bungalows, die onder voorbehoud van capaciteit zijn).
- Op de dag van vertrek dient U vóór 12 uur s 'middags het check-out proces te voltooien.
- De accommodatie dient u in goede staat achterlaten: afval verwijderd, schone vaat of met de vaatwasser in werking en het meubilair op de oorspronkelijke plaats.
- De reservering zal tot 12.00 uur na de voorziene datum van aankomst bewaard blijven. Na die tijd als er geen nieuws van de klant is wordt de reservering geannuleerd voor wederverkoop en komt het betaalde bedrag ter beschikking van het bedrijf.
- Het specifieke bungalownummer wordt nooit vooraf toegewezen. Afhankelijk van de beschikbaarheid wordt er altijd rekening gehouden met verzoeken van klanten.

### PERCELEN

- Het gereserveerde perceel is vanaf 12.00 uur op de gecontracteerde aankomst dag beschikbaar voor de klant.
- Percelen met eigen badkamer en keuken zijn beschikbaar vanaf 17.00 uur.
- De klant moet € 100,00 vooraf betalen om zijn reservering te bevestigen bij op La Marina Camping & Resort en Devesa Gardens bevestigd. Het bedrag op Camping Aranjuez is €50,00.
- Bij aankomst op La Marina Camping & Resort en Devesa Gardens moet de cliënt het saldo betalen tot het totale bedrag voor zijn verblijf is verblijf volledig is betaald (geldt niet voor verblijven van meer dan 90 nachten). In het geval van Camping Aranjuez, kan het saldo worden betaald op bij aankomst of bij vertrek van de klant.
- Voor reserveringen van meer dan 90 nachten, moet de klant in termijnen betalen bij de aan het eind van elke maand, en betaal het volledige bedrag voor 12:00 uur op de dag van vertrek. Bij Aranjuez Camping & Bungalows wordt, met uitzondering van de jaarhuur, aan alle andere klanten met een verblijf van meer dan een week gevraagd elke week vooruit te betalen.
- Contracten van het forfaitaire type moeten aan het begin van elke periode worden betaald
- De reservering wordt bewaard tot 12.00 uur op de dag na de geplande datum van binnenkomst. Na deze periode wordt de reservering geannuleerd voor wederverkoop en komt het betaalde bedrag ter beschikking van het bedrijf.
- Het vertrek van de woning vindt plaats op de laatste dag voor 11 uur in La Marina Camping & Resort. Bij Devesa Gardens en Aranjuez. Camping & Bungalows, vertrek vindt plaats om 12 uur. De klant moet het in goede staat achterlaten, zonder spullen op de grond of achtergelaten op de grond of hangend tussen de bomen.
- De maximale bezetting per perceel is 6 personen (inclusief kinderen). Voor Aranjuez Camping & Bungalows is de maximale bezetting 7 personen inclusief kinderen.
- Hondenbezitters zijn verplicht om de bijgewerkte vaccinatiekaart en de voorgeschreven chip te hebben. Niet-accreditatie kan in gerechtvaardigde gevallen leiden tot beperking van de toegang tot de faciliteiten.

### VOORWAARDEN VOOR WIJZIGING/ ANNULERING VAN DE RESERVERING

- De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de klant het overeenkomstige bedrag heeft betaald via de betalingsmethoden die op internet zijn aangegeven.
- De gegarandeerde prijs van het verblijf verwijst naar de informatie verstrekt door de klant op het moment van de boeking. Elke verandering van jouw kant, zij het de data, het aantal nachten of andere aanrekenbare elementen, kunnen leiden tot wijzigingen in de uiteindelijke kosten van het verblijf resultaat.
- De prijs die van toepassing is in geval van wijziging van de verblijfsdata, is de prijs die van kracht is op het moment van de wijziging. Voor Devesa Gardens is slechts één wijziging van de reservering mogelijk. Na de wijziging bedragen de annuleringskosten 100% van de betaalde aanbetaling.
- Alle wijzigingen en/of annuleringen van een bevestigde reservering reservering moet worden ondertekend door de eigenaar of een gemachtigde ondertekend en schriftelijk aangevraagd door toezending van een e-mail naar het resort waar hij verbleef:
- La Marina: [reservas@lamarinaresort.com](mailto:reservas@lamarinaresort.com)
- Devesa Gardens : [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com)
- Aranjuez: [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com)



# SAMAY

## RESORTS

### Indien een niet-terugbetaalbaar tarief wordt afgesloten

· wordt 100% van de de betaling geschiedt tegen 100% en de klant doet daarbij afstand van de intrekking van het voorgeschoten bedrag als reservering. Niet-terugbetaalbaar tarieven ontslaan het resort van de verplichting tot terugbetaling van bedragen alle door de cliënt voorgeschoten bedragen terug te betalen. Als de de

### Bij het kiezen van een terugbetaalbaar tarief

· Als de reservering 30 of meer dagen voor de verwachte aankomstdatum wordt geannuleerd, zal het etablissement de klant 100% van het betaalde aanbetaling terugbetalen.

· Als de reservering minder dan 30 dagen voor aankomstdatum en tot 7 dagen voor de verwachte aankomstdatum wordt geannuleerd, zal het etablissement de klant 50% van aanbetaling terugbetalen.

· Als de reservering minder dan 7 dagen of minder voor de verwachte aankomstdatum wordt geannuleerd, staat de betaalde aanbetaling

volledig ter beschikking van het bedrijf.

· Het bedrijf accepteert wijzigingen in de verblijfsdata onder voorbehoud van beschikbaarheid en tot maximaal 30 dagen voor de verwachte aankomstdatum. In het geval van Devesa Gardens, is het maximum 15 dagen op voorhand.

· De datum van ontvangst van de post is bepalend voor de berekening van het terug te betalen bedrag, in overeenstemming met de vermelde voorwaarden.

· In overeenstemming met de vermelde voorwaarde in de

algemene wetgeving van de staat voorziet in een andere procedure voorziet, zullen wij ons er uiteraard te allen tijde aan houden. Zij moet echter te zijner tijd worden geraadpleegd en wij kan vanaf nu niet garanderen dat u een percentage zult ontvangen als u annuleert percentage in geval van annulering van uw reservering.

**Datumwijzigingen (wijzigingen) zijn niet toegestaan**

ontvangstdatum van de annulering is bepalend voor de berekening van het terug te betalen bedrag,

· In extreme situaties dient de klant schriftelijk contact op te nemen met het etablissement met een juiste justificatie, zodat het management de situatie op een persoonlijke manier kan oplossen

· Bij vertrek van het perceel om de gecontracteerde verblijfsduur op een perceel te verkorten, geeft geen recht op enige restitutie of compensatie van de betaalde prijs, zolang het minimumaantal nachten vereist op het moment van reserveren niet wordt gehaald.

· Bij opzeggen van de klant om de overeengekomen verblijfsduur in een bungalow uit te verkorten, geeft geen recht op enige terugbetaling of compensatie van de betaalde prijs.

· In het geval van opsluiting, een algemene alarmtoestand of beperkingen die zijn afgeleid van de COVID-19-pandemie waardoor u of wij het verblijf niet effectief kunnen maken, kan 100% van het voorschot worden terugbetaald of wordt in uw voordeel tegoe geschreven voor elke andere reservering zonder deadline.

### OVERIGE

· Om toegangscontrole te garanderen is het verplicht om de identificatie armband ten aller tijde binnen het terrein om de pols te dragen. Deze identificate is gedurende het hele verblijf vereist.

· Samay Resorts werkt met dynamische tarieven die kunnen variëren volgens verschillende criteria.

· De directie van Samay Resorts is niet verantwoordelijk voor de diefstal van alle eigendommen die de cliënt zou kunnen lijden tijdens

uw verblijf in ons resort kan lijden. In dit opzicht zijn alle bungalows van La Marina Camping & Resort en Camping Aranjuez zijn uitgerust met kluisjes die ter beschikking staan van onze gasten. In geval van een verblijf op een eigendom, kan de eigenaar een van de Huur een kluisje bij de receptie.

· De directie behoudt zich het recht voor om openingstijden en plannings tijdens het seizoen te wijzigen en de faciliteiten te sluiten voor onderhoudstaken.

· Voorwerpen die door klanten in een van onze vestigingen zijn verloren, vergeten of achtergelaten, worden alleen op hun verzoek en op eigen kosten geretourneerd.

· Indien fytosanitaire en/ of pesticiden behandelingen worden uitgevoerd tijdens het verblijf van de cliënt, wordt de cliënt hierover de receptie geïnformeerd.

· De directie is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die het gevolg zijn van wanpraktijken van klanten, zoals het rijden door gebieden die niet voor dit doel zijn of het gebruiken van elementen die voor andere doeleinden gebruikt worden dan waarvoor ze zijn ontworpen.

· Het team van Samay Resorts bewerkt de inhoud van de verschillende websites met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Om redenen die buiten de controle van het bedrijf liggen, kan er echter sprake zijn van een typefout of het feit dat sommige gegevens of informatie niet waren bijgewerkt op het moment van de vraag van de gebruiker. In dit verband stelt de Directie dat de verwijzingen naar de producten en diensten (afbeeldingen en beschrijvingen), evenals de prijzen en bedongen voorwaarden, slechts een niet bindende of contractuele oriëntatiefunctie hebben tot de uitdrukkelijke bevestiging van de aanvraag. Als een gebruiker de beslissing heeft genomen om zijn verblijf te huren op basis van foutieve informatie die op internet is gepubliceerd, zal het management hem hiervan op de hoogte stellen en hebben ze het recht om het contract kosteloos te beëindigen.

De klant verwerft de verplichting om deze algemene voorwaarden te lezen op het moment van reserveren, waarbij de aanbetalingen op het totaalbedrag van het gecontracteerde verblijf een teken van aanvaarding van het huishoudelijk reglement is van de verschillende vestigingen van La Marina Camping & Resorts

**La Marina Sunlife.** CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)  
Telf. **+34 965419200** – [info@lamarinaresort.com](mailto:info@lamarinaresort.com).

**Devesa Gardens S.A.** CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)  
Telf. **+34 961611136** – [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com).

**Aranjuez Camping & Bungalows** – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)  
Telf. **+34 918911395** – [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com).