



SAMAY RESORTS: LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BUNGALOWS

- Les animaux domestiques sont admis dans le modèle Azahar de Devesa Gardens, dans les modèles Duna, Tabarca, Neptuno et Mediterraneo de La Marina, ainsi que dans les bungalows Jarama et les appartements Riviera à Aranjuez. Au camping Los Naranjos, ils sont admis dans le modèle Eco et Basico.

- Les séjours réservés avec la tarif non remboursables doivent être payés intégralement au moment de la réservation.

- Pour les séjours réservés avec la tarif standard, le client doit verser un acompte de 50 % du montant total pour confirmer la réservation. Le solde sera régler lors de l'arrivée.

- L'électricité n'est pas incluse pour les séjours de plus de 29 nuits à La Marina Resort. Les clients doivent payer leur consommation mensuelle de kilowatt et régler le solde manquant avant midi le jour de départ.

- Le client doit verser une caution de 100 € par carte bancaire à son arrivée à La Marina Resort et au camping Devesa Gardens, et de 60 € en espèces à son arrivée au camping d'Aranjuez, à titre de garantie pour tout dommage éventuel causé à l'hébergement ou aux biens mis en inventaire. Si un animal domestique voyage avec le client, une préautorisation de 200 € sera demandée.

Ce montant sera remboursé, le cas échéant, après le départ du client et une fois le bungalow vérifié.

- L'hébergement sera disponible à partir de 17h00 le jour d'arrivée réservé. S'il est disponible avant cette heure, les clés pourront être remises à la réception. L'enregistrement se fera à l'arrivée, et le client aura alors accès aux installations (à l'exception des piscines du camping Aranjuez & Bungalows, dont l'accès est soumis à disponibilité).

- Le départ s'effectue avant midi et les clients doivent laisser l'hébergement en bon état : poubelles vidées, vaisselle propre ou lave-vaisselle en marche, et meubles remis à leur place. Les serviettes ne doivent pas être emportées à l'extérieur du logement.

- La réservation sera maintenue jusqu'à midi le lendemain de la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, elle sera annulée et le montant versé sera conservé par l'entreprise.

- Le numéro précis du bungalow ne sera pas attribué à l'avance et son emplacement ne peut être garanti. Les demandes des clients seront toujours étudiées sous réserve de disponibilité.

EMPLACEMENTS

- L'emplacement réservé sera à disposition du client à partir de 12h00 le jour d'arrivée convenu.

- Dans les emplacements avec salle de bain et cuisine privatives du camping La Marina Resort, ces services sont disponibles à partir de 17h00. Un dépôt de garantie de 100 € par carte bancaire est exigé à l'arrivée au camping, afin de couvrir d'éventuels dommages ou pertes survenus dans l'emplacement ou concernant l'inventaire. Ce dépôt sera remboursé, le cas échéant, après le départ du client et l'état des lieux.

- Le client doit verser un acompte de 100 € pour confirmer sa réservation au camping La Marina Camping & Resort et au camping Devesa Gardens. Cet acompte s'élève à 50 € au camping Aranjuez.

- À son arrivée à La Marina Resort et à Devesa Gardens, le client doit régler le solde restant dû pour compléter le montant total de son séjour (sauf pour les séjours de plus de 90 nuits). Au Camping Aranjuez, le solde peut être réglé à l'arrivée ou au départ du client.

- Pour les séjours de plus de 90 nuits, le client doit effectuer des paiements partiels à la fin de chaque mois et régler sa facture avant midi le jour de son départ à La Marina Resort et Devesa Gardens. À Aranjuez Camping & Bungalows, à l'exception des clients annuels, les autres clients dont le séjour dépasse une semaine doivent effectuer des paiements hebdomadaires anticipés.

- L'électricité n'est pas incluse pour les séjours de plus de 60 nuits à La Marina Resort. Le client doit régler sa consommation mensuelle en fonction des kilowatts consommés et s'acquitter de toute somme due avant midi le jour de son départ.

- Les contrats de type forfait doivent être réglés au début de chaque période contractuelle.

- La réservation sera maintenue jusqu'à midi le lendemain de la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, elle sera annulée et le montant versé sera conservé par la société.

- À La Marina Resort, le départ se fait avant 11h00 le dernier jour de votre séjour. À Devesa Gardens et Aranjuez, le départ se fait à 12h00. Les emplacements doivent être laissés propres et en bon état, sans aucun objet au sol ni accroché aux arbres.

- La capacité maximale autorisée est de 6 personnes, enfants compris, pour La Marina Resort et Devesa Gardens. Pour le Camping Aranjuez, elle est de 7 personnes, enfants compris.

- Les propriétaires de chiens doivent avoir le carnet de vaccination de leur animal à jour et la puce électronique requise. Le défaut de présentation de ces justificatifs peut entraîner, dans des cas justifiés, une restriction d'accès aux installations.

- Le client peut demander un numéro d'emplacement précis, qui lui sera attribué par écrit, à l'exception de Devesa Gardens. Cependant, Samay Resorts se réserve le droit de modifier l'emplacement attribué et de le remplacer par un autre de même catégorie en raison de contraintes d'organisation.



CONDITIONS DE MODIFICATION / D'ANNULATION DE LA RÉSERVATION :

- Une fois la réservation confirmée, il est impossible de modifier le nom du titulaire. Cette politique s'applique à toutes les réservations sans exception et vise à protéger nos clients et l'établissement.
- La réservation sera considérée comme confirmée une fois que le client aura réglé le montant correspondant en utilisant les moyens de paiement indiqués sur le site web.
- Le prix garanti du séjour est basé sur les informations fournies par le client lors de la réservation. Toute modification de sa part, qu'il s'agisse des dates, du nombre de nuits ou de tout autre élément pris en compte pour le tarif, peut entraîner une modification du prix final du séjour.
- Le prix applicable en cas de modification des dates de séjour sera celui en vigueur au moment de la modification. À Devesa Gardens n'autorisera qu'une seule modification de la réservation.
- Une fois modifiée, la pénalité d'annulation s'élèvera à 100 % de l'acompte versé.
- Toute réduction de 7 nuits ou plus par rapport à la réservation initiale sera considérée comme une annulation et traitée selon les mêmes conditions.
- Toute modification et/ou annulation d'une réservation confirmée doit être demandée par écrit et signée par le transporteur titulaire ou une personne autorisée, direction et par voie électronique au complexe hôtelier où il/elle a séjourné :
 - La Marina : reservas@lamarinaresort.com ·
 - Jardins Devesa : info@devesagardens.com ·
 - Aranjuez : info@campingaranjuez.com

En achetant un tarif non remboursable

- Les tarifs non remboursables libèrent le complexe hôtelier de l'obligation de restituer toute somme avancée par le client.
 - Les changements de dates ou autres modifications ne sont pas autorisés pour ce type de réservation.
- En réservant un tarif non remboursable, le client accepte de payer 100 % du montant établi à l'avance et renonce ainsi à tout droit de demander un remboursement en cas d'annulation ou pour toute autre raison.

Lors de l'achat d'un forfait remboursable

- Si la réservation est annulée 30 jours ou plus avant la date d'arrivée prévue, l'établissement remboursera au client 100 % de l'acompte versé.
- Si la réservation est annulée entre 30 et 7 jours avant la date d'arrivée prévue, l'établissement remboursera au client 50 % de l'acompte versé.
- Si la réservation est annulée moins de 7 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera intégralement conservé par la société.
- L'entreprise accepte les modifications de dates de séjour sous réserve de disponibilité et jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue. Pour Devesa Gardens, ce délai est porté à 15 jours.
- La date de réception du courriel déterminera le montant du remboursement, conformément aux conditions exprimées.
- Dans les situations d'extrême gravité, le client doit contacter l'établissement par écrit et fournir les justifications nécessaires afin que la direction puisse examiner et résoudre son cas individuellement.
- Le refus du client d'utiliser la durée de séjour prévue au contrat sur un emplacement ne lui donnera droit à aucun remboursement ni à aucune compensation du prix payé, à condition qu'il ne respecte pas le nombre minimum de nuits requis au moment de la réservation.
- La décision du client de ne pas utiliser la durée de séjour prévue dans le bungalow ne lui donnera droit à aucun remboursement ni à aucune compensation du prix payé.

AUTRES

- Le port du bracelet d'identification est obligatoire en permanence dans l'enceinte de l'établissement afin de garantir le contrôle d'accès. Ce bracelet sera exigé durant toute la durée de votre séjour.
- Samay Resorts pratique une tarification dynamique, les prix peuvent donc varier en fonction de différents critères.
- Samay Resorts Management décline toute responsabilité en cas de vol d'effets personnels survenant durant le séjour d'un client dans ses établissements. À cet égard, tous les bungalows du La Marina Resort sont équipés de coffres-forts à disposition des clients. Les clients séjournant sur un emplacement peuvent louer un coffre-fort à la réception. Au Devesa Gardens, seuls les coffres-forts sont disponibles à la réception. Le camping Aranjuez Camping & Bungalows ne propose pas de service de coffre-fort.
- La direction se réserve le droit de modifier les horaires en raison de pour des raisons organisationnelles, ainsi que pour procéder à la fermeture d'installations pour des travaux de maintenance.
- Les objets perdus, oubliés ou abandonnés par les clients dans l'un de nos établissements ne seront restitués qu'à leur demande et à leurs propres frais.
- Si des traitements phytosanitaires et/ou phytosanitaires sont effectués pendant votre séjour, vous en serez informé par la réception de l'établissement.
- La direction n'est pas responsable des incidents pouvant résulter de mauvaises pratiques de la part des clients, comme la conduite dans des zones non autorisées à cet effet ou l'utilisation d'éléments à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- L'équipe de Samay Resorts édite le contenu des différents sites web avec le plus grand soin. Cependant,



SAMAY

RESORTS

En raison de circonstances indépendantes de la volonté de la société, des erreurs typographiques peuvent survenir, ou certaines données ou informations peuvent ne pas être à jour au moment de la demande de l'utilisateur. À cet égard, la direction précise que les références aux produits et services (images et descriptions), ainsi que les prix et les conditions stipulées, sont données à titre indicatif uniquement et ne constituent pas un engagement contractuel tant que la demande n'a pas été expressément confirmée. Si un utilisateur a décidé de réserver son séjour sur la base d'informations erronées publiées sur le site web,

La direction vous en informera et vous aurez la possibilité de résilier le contrat sans frais. Le client déclare expressément avoir pris connaissance des conditions de réservation et d'annulation de son séjour et les accepter, les considérant comme faisant partie intégrante du contrat conclu avec l'établissement.

Le client déclare expressément avoir lu et compris les conditions de réservation de son séjour et de son annulation. de telle sorte que ces éléments fassent partie intégrante de l'accord contractuel conclu, lequel est ratifié par leur acceptation.

La Marina Sunlife. Numéro d'identification fiscale : B54869474. Avda. de la Alegria s/n, 03194, La Marina (Alicante)
Tél. [+34 965419200](tel:+34965419200) – info@lamarinaresort.com.

_____ Jardins S.A. CIF : A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valence)
Tél. [+34 961611136](tel:+34961611136) – info@devesagardens.com.

Camping & Bungalows Aranjuez – Viviana Deckx Ceulemans : [40431963X](tel:+34918911395). Carretera Antigua Nacional IV, km. 46 800, 28300, Aranjuez (Madrid)
Tél. [+34 918911395](tel:+34918911395) – info@campingaranjuez.com
