



## SAMAY RESORTS: TERMES ET CONDITIONS DU CONTRAT DU

### BUNGALOWS

- Les animaux de compagnie sont autorisés dans le modèle Azahar de Devesa Gardens, les modèles Duna, Tabarca, Neptuno et Mediterraneo de La Marina, les bungalows Jarama et les appartements Riviera à Aranjuez, ainsi que dans les modèles Eco et Basic de Los Naranjos.
- Les séjours réservés avec un tarif non remboursable doivent être payés en totalité au moment de la réservation.
- Pour les séjours réservés au tarif général, le client devra verser 50 % du montant total (hors frais) à titre d'acompte lors de la réservation. Le solde sera payé à l'arrivée.
- L'électricité n'est pas incluse pour les séjours de plus de 29 nuits à La Marina Resort. Le client devra payer mensuellement les kilowatts consommés et régler tout montant dû avant 12h00 le jour du départ.
- À l'arrivée à La Marina Resort et Devesa Gardens, un dépôt de garantie de 100,00 € sera exigé par carte de crédit. Au camping Aranjuez, le dépôt est de 60,00 € en espèces. En présence d'un animal de compagnie, un blocage ou une préautorisation de 200,00 € sera effectué. Ce montant sera restitué, le cas échéant, après vérification du bungalow.
- Le logement sera disponible à partir de 17h00 le jour d'arrivée. S'il

est disponible plus tôt, les clés pourront être remises à la réception. L'enregistrement pourra se faire dès l'arrivée, à partir de laquelle le client aura accès aux installations (sauf les piscines à Los Naranjos et au Camping Aranjuez, selon l'affluence).

- Le départ doit être effectué avant 12h00. Le logement doit être laissé en bon état : poubelles vidées, vaisselle propre ou lave-vaisselle en marche, mobilier à sa place. Il est interdit d'utiliser les serviettes en dehors du logement.
- Les animaux de compagnie ne peuvent jamais être laissés seuls. Ils doivent toujours être tenus en laisse à l'intérieur du site. Il est interdit de les promener dans le camping, et ils doivent être sortis à l'extérieur pour faire leurs besoins. Il est obligatoire de ramasser leurs excréments.
- La réservation sera maintenue jusqu'à 12h00 le lendemain de la date prévue d'arrivée. Passé ce délai, elle sera annulée et remise en vente, et le montant payé sera conservé.
- Un numéro de bungalow spécifique ne sera pas attribué à l'avance, et l'emplacement ne peut être garanti. Les demandes seront prises en compte sous réserve de disponibilité.

### PARCELLE

- L'emplacement réservé sera disponible à partir de 12h00 le jour d'arrivée convenu.
- Pour les emplacements avec salle de bain à Los Naranjos, l'entrée se fait à partir de 13h00.
- Pour les emplacements avec salle de bain et cuisine privées à La Marina Resort, ces services seront disponibles à partir de 17h00. Un dépôt de garantie de 100,00 € devra être versé par carte bancaire à l'arrivée. Il sera restitué, si applicable, après l'inspection.
- Le client devra verser 100,00 € d'avance pour confirmer la réservation à La Marina Camping & Resort et Devesa Gardens, 50,00 € au Camping Aranjuez, et 50 % du total du séjour à Los Naranjos.
- À l'arrivée à La Marina Resort et Devesa Gardens, le client devra régler le solde de son séjour (non applicable aux séjours supérieurs à 90 nuits). Au Camping Aranjuez, le solde peut être réglé à l'arrivée ou au départ. À Los Naranjos, il doit être réglé à l'arrivée.
- Pour les séjours supérieurs à 90 nuits, des paiements mensuels seront effectués à terme échu et le solde doit être réglé avant 12h00 le jour du départ à La Marina Resort et Devesa Gardens. À Aranjuez Camping & Bungalows (hors annuels), les clients séjournant plus d'une semaine devront payer chaque semaine à l'avance.
- L'électricité n'est pas incluse pour les séjours supérieurs à 60 nuits à La Marina Resort. Le client devra payer chaque mois la consommation et tout solde avant 12h00 le jour du départ.
- Les contrats de type forfait doivent être réglés au début de chaque période contractée.

- La réservation sera maintenue jusqu'à 12h00 le lendemain de la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, elle sera annulée et le montant payé conservé. À Los Naranjos, la réservation sera annulée à 00h00 sauf si le client appelle pour prévenir de son retard.
- Le départ de l'emplacement doit être effectué avant 11h00 à La Marina Resort. À Devesa Gardens, Aranjuez et Los Naranjos, avant 12h00. L'emplacement doit être laissé propre, sans objets abandonnés au sol ou suspendus aux arbres.
- Les animaux de compagnie ne peuvent jamais être laissés seuls. Ils doivent toujours être tenus en laisse à l'intérieur du site. Il est interdit de les promener dans le camping, et ils doivent être sortis à l'extérieur pour faire leurs besoins. Il est obligatoire de ramasser leurs excréments.
- L'occupation maximale est de 6 personnes, enfants compris, à La Marina Resort, Devesa Gardens et Camping Los Naranjos. Au Camping Aranjuez, le maximum est de 7 personnes, enfants compris.
- Les propriétaires de chiens doivent présenter un carnet de vaccination à jour et une puce électronique conforme. En cas de non-présentation, l'accès peut être refusé pour raisons justifiées.
- Le client peut demander un numéro d'emplacement spécifique qui sera confirmé par écrit. Samay Resorts se réserve toutefois le droit de le modifier pour des raisons organisationnelles, en attribuant un autre de la même catégorie.



# SAMAY

## RESORTS

### CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

- Il n'est pas possible de changer le nom du titulaire de la réservation une fois celle-ci confirmée. Cette politique s'applique à toutes les réservations sans exception et vise à protéger à la fois nos clients et l'établissement.
- La réservation est considérée comme confirmée une fois que le client a payé le montant correspondant selon les méthodes de paiement indiquées sur le site Web.
- Le prix garanti du séjour est basé sur les informations fournies par le client au moment de la réservation. Toute modification – dates, nombre de nuits ou autres éléments tarifaires – peut entraîner une variation du coût final.
- Le tarif applicable en cas de modification des dates de séjour sera celui en vigueur au moment de la modification. À Devesa Gardens et au Camping Los Naranjos, une seule modification par réservation est autorisée.
- Une fois la modification effectuée, toute annulation entraînera une pénalité équivalente à 100 % de l'acompte payé.
- Toute réduction de 7 nuits ou plus par rapport à la réservation initiale sera considérée comme une annulation et traitée comme telle.
- Toute modification et/ou annulation d'une réservation confirmée doit être demandée par écrit et signée par le titulaire ou une personne autorisée, en envoyant un email au resort correspondant:

La Marina : [reservas@lamarinaresort.com](mailto:reservas@lamarinaresort.com)  
Devesa Gardens : [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com)  
Aranjuez : [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com)  
Los Naranjos : [info@campinglosnaranjos.com](mailto:info@campinglosnaranjos.com)

### Lors de la souscription d'un tarif non remboursable

- Le paiement total sera effectué à l'avance et le client renonce de ce fait à demander le remboursement du montant payés à titre de réservation.
- Les tarifs de type non-remboursable libère l'établissement de l'obligation de restituer tout montant avancé par le client. Naturellement, si la législation général de l'État indique une procédure différente, celle-ci sera respectée. Cependant, vous devriez le vérifier le moment venu et nous ne pouvons garantir à l'avance que vous récupérerez un pourcentage lors de l'annulation de votre réservation. Les changements de dates (modifications) ne sont pas autorisés.

### Lors de la souscription d'un tarif remboursable

- Si la réservation est annulée 30 jours ou plus avant la date prévue d'arrivée, l'établissement remboursera 100 % de l'acompte versé.
- Si la réservation est annulée entre 30 et 7 jours avant la date prévue d'arrivée, l'établissement remboursera 50 % de l'acompte versé.
- Si la réservation est annulée moins de 7 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte versé restera intégralement acquis à l'entreprise.
- L'entreprise accepte les modifications de dates de séjour sous réserve de disponibilité et jusqu'à 30 jours avant la date prévue d'arrivée. Dans le cas de Devesa Gardens et du Camping Los Naranjos, le délai maximum est de 15 jours avant.
- La date de réception de l'email fera foi pour le calcul du montant à rembourser, conformément aux conditions exprimées.
- En cas de circonstances extrêmement graves, le client devra contacter l'établissement par écrit et fournir les justificatifs nécessaires pour que la Direction puisse examiner et résoudre le cas individuellement.
- Si le client renonce à occuper l'emplacement pour la durée complète convenue, aucun remboursement ni compensation ne sera accordé, à condition que la durée minimale exigée au moment de la réservation ait été respectée.
- Si le client renonce à occuper le bungalow pour la durée complète convenue, aucun remboursement ni compensation ne sera accordé.

### AUTRES

- Il est obligatoire de porter le bracelet d'identification au poignet à l'intérieur de l'enceinte en permanence pour garantir le contrôle des accès. Cette identification sera exigée pendant toute la durée du séjour.
- Samay Resorts travaille avec des tarifs dynamiques ; les prix peuvent varier selon différents critères.
- La Direction de Samay Resorts décline toute responsabilité en cas de vol d'objets durant le séjour. À cet effet, tous les bungalows du La Marina Resort sont équipés de coffres-forts à la disposition des clients. Les clients séjournant sur un emplacement peuvent louer un coffre à la réception. À Devesa Gardens, seuls les coffres à la réception sont disponibles. Aranjuez Camping & Bungalows et Los Naranjos ne disposent pas de coffres-forts.
- La Direction se réserve le droit de modifier les horaires pour des raisons organisationnelles, ainsi que de fermer des installations pour maintenance.
- Les objets perdus, oubliés ou abandonnés ne seront rendus que sur demande et aux frais du client.



# SAMAY

## RESORTS

· En cas de traitements phytosanitaires et/ou de pesticides durant le séjour, la réception en informera le client.

· La Direction n'est pas responsable des incidents résultant d'une mauvaise utilisation, comme entrer dans des zones non autorisées ou utiliser des installations à d'autres fins que celles prévues.

· L'équipe de Samay Resorts met à jour les sites web avec le plus grand soin ; cependant, en raison de facteurs indépendants de leur volonté, des erreurs typographiques ou des informations

obsolètes peuvent se glisser. Les références à des produits et services (images, descriptions), les prix et conditions sont à titre indicatif et non contractuels tant qu'une confirmation expresse n'a pas été donnée. Si un client a réservé sur la base d'informations erronées, la Direction le notifiera et le client pourra résilier le contrat sans frais.

· Le client déclare expressément avoir lu et connaissance des conditions de réservation et d'annulation, et les accepter comme partie intégrante du contrat avec l'établissement.

Le client déclare avoir délibérément lu et connu préalablement les conditions de réservation et d'annulation. Ils font partie du contrat de réservation conclu, qui est confirmé par leur acceptation

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)  
Telf. [+34 965419200](tel:+34965419200) - [info@lamarinaresort.com](mailto:info@lamarinaresort.com).

Devesa Gardens S.A. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)  
Telf. [+34 961611136](tel:+34961611136) - [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com).

Aranjuez Camping & Bungalows - Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)  
Telf. [+34 918911395](tel:+34918911395) - [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com).

Camping Los Naranjos S.L. CIF: B46616793. Cami Cabres s/n, 12593, Moncofa, (Castellón)  
Telf. [+34 964580337](tel:+34964580337) - [info@campinglosnaranjos.com](mailto:info@campinglosnaranjos.com)