



ALGEMENE REGLEMENTEN LA MARINA RESORT

ALGEMENE BEPALINGEN:

Alle personen die het complex betreden, zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van dit reglement en de Spaanse wetgeving betreffende toeristisch kamperen.

RECEPTIE-UREN:

Van 8:00 uur 's ochtends tot 22:00 uur 's avonds in de winter en tot 23:00 uur 's avonds in de zomer.

RECHT OP TOEGANG EN VERBLIJF:

- Niemand zal toegang krijgen tot het pand en zal, zo nodig met behulp van wetshandhavers, van het terrein worden verwijderd indien er een redelijk vermoeden bestaat dat zij de regels van samenleven, moraal of fatsoen zullen overtreden, of dat zij van plan zijn het pand te betreden of het reeds hebben betreden voor een ander doel dan het uitvoeren van de activiteiten van de inrichting. In dit verband zal de uitdrukking "Toegang voorbehouden" worden opgevat als: toegang voorbehouden.
- Het recht van toegang is ook voorbehouden aan diegenen die met hun bezittingen ruimtes bezetten of zullen bezetten die kennelijk onevenredig groot zijn in verhouding tot het aantal mensen dat er gebruik van maakt.
- Toegang wordt geweigerd aan personen die de onderneming nog geld verschuldigd zijn voor eerder verleende diensten en wier betalingen niet tijdig zijn voldaan.

INSCHRIJVINGSRECORD:

Het is VERPLICHT om het bijbehorende nationale identiteitsbewijs of paspoort te tonen, en om de door de Spaanse autoriteiten te allen tijde vereiste documentatie in te vullen om toegang te krijgen tot het complex.

LOCATIE VAN WINKELS, CARAVANS EN DERGELIJKE

Het plaatsen van tenten, caravans en voertuigen is alleen toegestaan tijdens de openingstijden van de receptie en in de door het management aangewezen zones. Verplaatsingen moeten vooraf worden goedgekeurd.

DIERENINGANG:

Dieren die duidelijk een gevaar vormen voor kampeerders of overlast veroorzaken, zijn verboden. Indien dieren aan deze criteria voldoen, kunnen het bedrijf en de klant in overleg afspraken maken over de voorwaarden waaronder hun aanwezigheid is toegestaan. Honden zijn toegestaan in de bungalows Neptuno, Mediterráneo, Tabarca en Duna. Hiervoor geldt een toeslag per huisdier per nacht.

TARIEVEN:

De kosten voor alle gecontracteerde diensten worden, indien van toepassing, bij de receptie van de accommodatie betaald. Ongeacht de overeengekomen verblijfsduur kan het bedrijf te allen tijde van de klant eisen dat het volledige bedrag voor de gecontracteerde diensten wordt betaald. Bij een verblijf van meer dan 90 dagen worden de opgebouwde diensten minimaal elke 30 dagen betaald. Bij arrangementen dient het minimum verblijfsbedrag vooraf te worden betaald. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen, afhankelijk van de overeengekomen verblijfsduur, een aanbetaling van maximaal 100% van het overeengekomen verblijfsbedrag vooraf te eisen. De betalingen voor de verschillende verblijfstarieven worden per dag berekend op basis van het aantal nachten, waarbij in alle gevallen een minimum dagtarief in rekening wordt gebracht. De laatste dag of vertrekdag eindigt om 11:00 uur op de camping en om 12:00 uur bij de bungalows. Het is niet toegestaan om staanplaatsen te bezetten met voertuigen, campers, caravans, tenten of soortgelijke zaken als de gasten niet dagelijks op de camping aanwezig zijn. Als een gast van plan is de camping te verlaten en een van deze zaken achterlaat, is hij/zij verplicht deze te verwijderen.

Gasten dienen hun afwezigheid te melden bij de receptie. De receptie kan dit onder bepaalde voorwaarden en in specifieke omstandigheden accepteren, of de gast verzoeken het complex met al zijn of haar bezittingen te verlaten. De minimale dagprijs, ook bij afwezigheid van gasten, bedraagt het equivalent van twee personen plus de kosten van de staanplaats. De directie behoudt zich het recht voor staanplaatsen te ontruimen indien de bewoners de camping zonder voorafgaande kennisgeving hebben verlaten. Voorwerpen die van de staanplaatsen worden verwijderd, worden geparkeerd op de parkeerplaats en hiervoor worden de dagelijkse parkeerkosten in rekening gebracht. Gasten die van plan zijn te vertrekken voordat de receptie opent, dienen hun rekening de dag ervoor te voldoen. De accommodatie is door de bevoegde autoriteit ingedeeld in een specifieke categorie, wat de levering van bepaalde diensten vereist volgens de geldende regelgeving. De toegangs- en verblijfskosten voor personen, caravans, tenten en voertuigen geven de gast recht op kamperen conform deze regelgeving en op gebruik van de hieronder beschreven diensten:



GEEN EXTRA BETALING: (RECHTEN VAN DE KAMPEERDER)

Openbare verlichting	sportschool	Toezicht op de camping	Animatie
Spoelbakken	pingpong	Drinkwaterconsumptie	Petanca
Washuizen	Stopcontacten in badkamers	Warm water	Wi-V
mail	Evacuatiefaciliteiten	Speeltuin	
EHBO-kit	Afvalinzameling	Volwassene en buitenkinderen	

MET EEN EXTRA BETALING VOLGENS DE AAN DE KLANT WEERGEGEVEN TARIEVEN:

Restaurant-bar-cafetaria	Tennis - Padel	Bewaring van effecten
Telefoon	Spa	Eerlijk
Supermarkt	Medische en farmaceutische hulp	Kapsalon
Stopcontacten op de percelen	Autowasstraat	Dino Golf
Wasmachines en drogers	Autostofzuiger	Bali Pool (seizoensgebonden)

Alle diensten die door het bedrijf worden aangeboden en die niet verplicht zijn volgens de geldende toerismevoorschriften voor de betreffende resortcategorie, zijn volledig vrijwillig en kunnen derhalve te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden opgeschort. Totdat een dergelijke opschorting plaatsvindt, dient de gebruiker het verschuldigde bedrag te betalen, dat vermeld staat in de prijslijst(en) die aan de klant worden getoond, in ieder geval bij de receptie.

UREN RUST EN STILTE:

Rust- en stilte-uren: Dit zijn de vastgestelde rust- en stilte-uren op de camping.

- Van 15:00 tot 17:00 uur: Gedurende deze periode dient de klant alle vormen van lawaai, stemmen en ruzies te vermijden en geluidsapparatuur (met name televisies en radio's) zo af te stellen dat deze geen overlast voor de burens veroorzaken.
- Van middernacht tot 8:00 uur 's ochtends: Stilte is gedurende deze uren ten strengste verboden en autoverkeer op de camping is verboden, behalve in uitzonderlijke gevallen zoals noodgevallen of behoeften van de camping. Gasten dienen alle lawaai, stemmen en ruzies te vermijden en dienen in het bijzonder rekening te houden met het geluid van elektrische apparaten, televisies, radio's en andere audioapparaten.

BEZOEKEN:

De toegang tot de camping is uitsluitend voorbehouden aan geregistreerde gebruikers. In uitzonderlijke gevallen kan de directie op verzoek van de gast, onder hun eigen verantwoordelijkheid en altijd voor een beperkte tijd, toestemming geven voor de toegang van familieleden of vrienden. Bezoekers dienen zich te legitimeren bij de receptie en het legitimatiebewijs bij vertrek weer in te leveren. Elk bezoek dat langer dan een uur duurt, of waarbij de bezoeker gebruikmaakt van een van de faciliteiten op de camping, wordt beschouwd als een bezoek voor een hele dag en hiervoor wordt het bijbehorende tarief in rekening gebracht.

VERKEER EN PARKEREN:

- De maximale snelheid die voor voertuigen op de camping is toegestaan, is 10 km/u.
- Alleen voertuigen van gasten zijn toegestaan. Binnen het terrein is het gebruik van elk type voertuig beperkt tot het in- en uitrijden van gasten. Het gebruik van voertuigen voor sport of recreatie is beperkt, met name fietsen, motorfietsen, scooters, enz.
- Autoverkeer wordt tijdens de nachtelijke rusturen stilgelegd. Gasten die na middernacht terugkeren naar het complex, dienen hun voertuig op de buitenparkeerplaats te laten staan en deze 's ochtends naar hun toegewezen parkeerplaats binnen te verplaatsen. Indien het voertuig de hele dag buiten geparkeerd blijft staan, worden de dagelijkse parkeerkosten in rekening gebracht.
- Klanten dienen zich te houden aan parkeerverboden en te voorkomen dat ze parkeren op plaatsen die de beweging en toegang van mensen en andere voertuigen belemmeren.
- Auto's moeten binnen de grenzen van de toegewezen parkeerplaats geparkeerd worden. Indien een auto op een andere parkeerplaats geparkeerd staat, dient de klant het voertuig onmiddellijk te verwijderen en een extra parkeertarief voor één dag op de gebruikte parkeerplaats te betalen.
- Klanten die van het management toestemming hebben gekregen om hun voertuig op de parkeerplaats buiten te parkeren, moeten het dagelijkse tarief voor "auto geparkeerd" betalen.

BERICHTEN EN E-MAILS:

Berichten of e-mails gericht aan klanten dienen in de daarvoor bestemde brievenbus bij de receptie te worden geplaatst, waar ze tijdens openingstijden kunnen worden opgehaald. Alleen in uitzonderlijke gevallen en uitsluitend in dringende situaties zullen beveiligingsmedewerkers berichten persoonlijk bij de betreffende appartementen afleveren.



VERLOREN VOORWERPEN

Verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen in het complex worden alleen op verzoek en op kosten van de klant teruggegeven.

VERPLICHTINGEN VAN KAMPEERDERS:

1. Om te voldoen aan de specifieke regels van het bedrijf dat eigenaar is van de vestiging, gericht op het handhaven van orde, veiligheid en een goede samenleving binnen de vestiging.
2. Respecteer de planten en faciliteiten en maak er goed gebruik van.
3. Houd je aan de basisregels van samenleven, moraliteit, fatsoen en openbare orde.
4. Meld alle gevallen van koorts of besmettelijke ziekte waarvan u op de hoogte bent aan het campingmanagement.
5. Gasten dienen het complex na de afgesproken tijd te verlaten, tenzij dit in onderling overleg tussen het bedrijf en de klant is verlengd. Het gebruik van de faciliteiten eindigt in dit verband om 11:00 uur voor kampeerders en om 12:00 uur voor bungalowgasten.
6. Verzamel al het afval in plastic zakken en deponeer deze, goed afgesloten, in de daarvoor bestemde containers die verspreid over het complex staan.
7. Laat de grond waar de tent of caravan stond in dezelfde staat achter als waarin u deze aantrof. Besteed daarbij speciale aandacht aan het verwijderen van eventuele greppels of grondwerken, evenals eventuele haringen of andere bevestigingsmaterialen.
8. Verloren voorwerpen die u vindt, kunt u bij de receptie inleveren.
9. Houd het volume van radio's, televisies en alle andere geluidsapparaten op een gematigd niveau om de burens niet te storen.
10. Wat huisdieren betreft: ruim hun uitwerpselen op. Houd ze aan de lijn en binnen de grenzen van uw terrein of in hun kooi. Neem de verantwoordelijkheid voor het toezicht op ze en zorg ervoor dat ze voldoen aan de geldende gezondheidsvoorschriften.
11. Gebruik van identificatiepolsbandjes: Het is het hele jaar door verplicht om een zichtbaar identificatiepolsbandje te dragen op de camping, in de gemeenschappelijke ruimtes, sportvelden, de spa en de zwembaden. De beveiliging en ander campingpersoneel kunnen u verzoeken deze regel na te leven in het belang van alle gasten. Gasten die 30 nachten of langer verblijven, dienen hun toegangspolsbandje in te leveren. Het vervangen van een identificatiepolsbandje wegens verlies of om een andere reden kost € 10,00 per polsbandje.
12. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen bij alle activiteiten die in de instelling plaatsvinden, evenals in alle faciliteiten ervan.

VERBODEN

1. Het storen van de andere kampeerders, vooral tijdens de daarvoor bestemde uren.
2. Het spelen van spelletjes of sporten die andere gasten kunnen storen.
3. Het aansteken van vuur is verboden, behalve in daarvoor bestemde barbecues en op afstand van brandbare materialen. Om veiligheidsredenen is alleen het gebruik van houtskool toegestaan.
4. Het meenemen van dieren die duidelijk een gevaar of overlast voor klanten vormen.
5. Wilde katten voeren.
6. Het dragen van wapens of voorwerpen die ongelukken kunnen veroorzaken.
7. Afval buiten de daarvoor bestemde containers achterlaten en, met name, het in fontein en op de openbare weg gooien.
8. Het toelaten van mensen tot het complex die er niet verblijven. Zie het gedeelte 'Bezoekers' voor meer informatie.
9. Kleding, handdoeken, beddengoed, enz. ophangen op niet-toegestane plaatsen.
10. Plaats een omheining of afrastering op het perceel.
11. Het uitvoeren van handelingen die potentieel schadelijk kunnen zijn voor de eigendommen, hygiëne en het uiterlijk van de camping.
12. Fietsen zonder verlichting in het donker.
13. De burens storen met lawaai, stemmen of rook van de barbecue.
14. Het snoeien, kappen of op andere wijze beschadigen van de planten en bomen op de camping is verboden. Ook het vastbinden van bomen met touwen zonder ze eerst te beschermen is verboden. Alle touwen en beschermingsmaatregelen moeten voor vertrek worden verwijderd.
15. Het gebruik van alle soorten vuurwerk binnen en in de directe omgeving van het complex is verboden.
16. Kinderen jonger dan 10 jaar mogen de zwembaden niet betreden of gebruiken, tenzij onder begeleiding van een volwassene. Kinderen jonger dan 14 jaar mogen de fitnessruimte niet betreden. Kinderen jonger dan 14 jaar hebben alleen toegang tot het buffet en de spa onder begeleiding van een volwassene.
17. Het plaatsen van zonneschermen of gordijnen op alle percelen, evenals het installeren van raffia dat niet groen van kleur is.
18. Bevestig de windschermen aan de heggen. Houd bovendien een afstand van 50 cm aan tussen de heg en eventuele geplaatste kampeeruitrusting, zodat onderhoudspersoneel hun werkzaamheden kan uitvoeren.
19. Het is klanten uitdrukkelijk verboden om andere zaken te installeren dan die voor eigen tijdelijk en regelmatig gebruik tijdens hun verblijf op de camping, en/of zaken die een negatieve invloed kunnen hebben op het imago van de accommodatie. Vloeren, schuttingen, wastafels, apparaten, enz. mogen niet op de staanplaatsen worden geplaatst indien hun permanente karakter een permanente aanwezigheid op de camping suggereert. Dergelijke installaties door de klant vormen een voldoende reden voor beëindiging van de accommodatieovereenkomst, ongeacht het type, zonder recht op schadevergoeding.

SANCTIES

Iedere kampeerder die een van de bovenstaande verboden overtreedt, de instructies van het management van de camping niet opvolgt, de basisregels van fatsoen en sociaal gedrag negeert en in het algemeen alle principes van een beschaafd leven niet respecteert, ZAL WORDEN VERZOCHT HET TERREIN TE VERLATEN en, indien hij dit niet vrijwillig en vreedzaam doet, kan hij door het management van de camping worden VERWIJDERD, dit alles onverminderd eventuele financiële of andere maatregelen die door de bevoegde autoriteit kunnen worden opgelegd.



VERANTWOORDELIJKHEID

In overeenstemming met alle geldende voorschriften met betrekking tot kinderopvang en veiligheid, is het bedrijf niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van brand veroorzaakt door kampeersers zelf of als gevolg van weersomstandigheden en/of natuurrampen. Het bedrijf is alleen verantwoordelijk voor geld, documenten, enz., die kampeersers in de kluis bij de receptie hebben gedeponeerd.

BEKEKEN

Deze regeling heeft de status van een officieel document, verleend bij decreet van de betreffende activiteit.

EISEN

De camping is ISO 9001-gecertificeerd en daarom beschouwen we elke klacht als een suggestie voor verbetering. We nodigen u uit om onze feedbackvragenlijst in te vullen, zodat we uw suggesties kunnen bekijken en onze inzet voor continue verbetering verder kunnen versterken. Zowel interne formulieren als officiële klachtenformulieren zijn verkrijgbaar bij de receptie van de camping.

NUTTIGE UREN

De openingstijden van de verschillende diensten en faciliteiten, evenals het activiteitenprogramma, kunnen variëren afhankelijk van de bezettingsgraad, het seizoen en/of feestdagen. We raden u aan de dienstregelingen te raadplegen die in de informatiehokjes op de camping en op onze website te vinden zijn. De dienstregelingen worden wekelijks gepubliceerd.

INFORMATIE DIE VOOR U INTERESSANT IS

In geval van hevige regenval als gevolg van uitzonderlijke weersverschijnselen, vormt het water dat zich op de straten verzamelt en overstroomt naar de staanplaatsen geen gevaar voor de veiligheid van de gasten, aangezien er geen afvoerkanalen zijn. Het complex beschikt over drainagesystemen met een capaciteit van 500 m³/uur en twee natuurlijke afvoerkanalen naar het dennenbos, waardoor eventueel opgehoopt water binnen enkele uren kan worden afgevoerd.