



ALGEMENE REGLEMENTEN LA MARINA RESORT

ALGEMENE BEPALINGEN

Ledereen die op de camping verblijft, moet de bepalingen van dit reglement en de Spaanse wetgeving betreffende de toeristische kampeerterrinen naleven.

INFORMATIE

De reglementen hangen op bij de receptie van de camping. Daar hangt ook andere informatie die van belang is voor de kampeerder.

OPENINGSUREN VAN DE RECEPTIE

De receptie is geopend van 08.00 tot 22.00 uur in de winter en tot 23.00 uur in de zomertijd.

RECHT VAN TOEGANG

- Wanneer er een gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat personen een inbreuk zullen plegen op de omgangsnormen, de moraal en de goede zeden, worden ze niet tot de camping toegelaten of indien nodig met behulp van de politie van de camping verwijderd. Dat geldt ook voor personen die de camping willen betreden of betreden met de bedoeling er activiteiten uit te oefenen die aan de camping voorbehouden zijn. "Het recht van toegang voorbehouden" zal in die zin geïnterpreteerd worden.
- Het recht van toegang voorbehouden slaat ook op personen die met hun materiaal standplaatsen bezetten of willen bezetten die duidelijk niet in verhouding staan tot het aantal personen dat van die standplaatsen gebruik maakt.
- "De toegang wordt ook geweigerd aan wie nog schulden aan de onderneming heeft wegens vroeger geleverde diensten en waarvan het bedrag op dat moment nog niet betaald is".

INSCHRIJVINGEN

Om toegang te krijgen tot de camping, zijn de kampeersders VERPLICHT hun identiteitskaart of paspoort voor te leggen. Ze moeten ook alle documenten invullen die de Spaanse overheid vereist.

TENTEN, CARAVANS EN DERGELIJKE INSTALLEREN

Tenten, caravans en voertuigen mogen alleen tijdens de openingsuren van de receptie geïnstalleerd worden op de standplaatsen die de directie van de camping aangeduid heeft. Wisselen van standplaats kan alleen met toestemming van het personeel van de receptie.

HUISDIEREN

Dieren die duidelijk een gevaar of een hinder voor de kampeersders vormen, worden niet op de camping toegelaten. Als die omschrijving op een huisdier slaat, kunnen het bedrijf en de klant de voorwaarden afspreken waaronder het dier op de camping toegelaten kan worden. Honden zijn toegestaan op alle percelen. Honden zijn tegen een toeslag per dier/nacht alleen toegestaan in de bungalows Tabarca, Duna, Mediterráneo en Neptuno.

TARIEVEN

Alle diensten moeten, zoals afgesproken, betaald worden aan de receptie van de camping of op de plaats waar u een beroep doet op aanvullende dienstverlening. Op elk moment van de afgesproken verblijfsduur kan de onderneming de betaling eisen van de al geleverde diensten. Bij verblijven van meer dan 90 dagen worden de diensten minimaal om de 30 dagen betaald. Bij contracten met een vast tarief wordt het minimumverblijf vooraf betaald. Bij een afgesproken verblijfsduur kan de onderneming ook eisen dat de klant vooraf, in de vorm van een deposito, tot 100 % van het bedrag voor de afgesproken verblijfsduur betaalt. De prijs van het verblijf wordt berekend per dag - op basis van het aantal overnachtingen - en volgens de verschillende verblijfstarieven die van kracht zijn. Als minimum is echter in ieder geval een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met een verblijf van één dag. Daarbij eindigt het verblijf de laatste dag of de dag van het vertrek om 11:00 uur voor kampeerplaatsen en om 12:00 uur voor bungalows.

We aanvaarden geen caravans of tenten waarvan de gebruikers niet dagelijks op de camping verblijven. Als de klant van plan is de camping te verlaten en de tent, de caravan of het voertuig ter plaatse te laten, moet hij de receptie daarvan op de hoogte brengen. Die kan de afwezigheid onder bepaalde voorwaarden aanvaarden.

De receptie kan de klant ook verplichten om het terrein met al zijn materiaal te verlaten. Indien de receptie met een afwezigheid akkoord gaat, moeten de klanten tijdens hun afwezigheid een minimumprijs betalen die overeenkomt met een verblijf voor twee personen en één perceel. La dirección se reserva el derecho de desmontar aquellas parcelas cuyos ocupantes, sin haberlo comunicado, se hubieran ausentado del camping. De directie houdt zich het recht voor om percelen te ontruimen waarvan de gebruikers zonder dit te melden afwezig zijn.

De caravans die ontruimd worden, zullen op de parkeerplaats geparkeerd worden en vallen onder het parkeertarief voor auto's. Als u voor de openingsuren van de receptie wenst te vertrekken, wordt u verzocht uw rekening de avond voordien te betalen. De camping is door de bevoegde overheid ondergebracht in een bepaalde categorie waarbij volgens de heersende voorschriften bepaalde dienstverleningen horen. De ingangs- of verblijfstarieven voor personen, caravans, tenten en voertuigen geven de klant recht op een kampeerverblijf in overeenstemming met dit reglement en op het gebruik van de onderstaande diensten:



ZONDER BIJKOMENDE BETALING (RECHTEN VAN DE KAMPEERDER)

Openbare verlichting	Gym, fitnesscentrum	Drinkwater	Petanque
Afwasbakken	Tafeltennis	Warm water	Wifi
Gootstenen	Stopcontacten bij de wasbakken	Speeltuin Marina Land	Carwash
Wasbakken	Afvoerleidingen	Speeltuin Marina Park (openingstijden raadplegen)	
Post	Vuilnisbakken en ophaaldienst	Openluchtzwembaden en waterpark	
EHBO-post	Veiligheidsdienst van de camping	Animaties	

MET EEN EXTRA BETALING VOLGENS DE AAN DE KLANT WEERGEGEVEN TARIEVEN

Restaurant-bar-cafetaria	Was- en droogmachines	Dinogolf
Kapsalon	Tennis en paddle	Bali zwembad (seizoenen raadplegen)
Supermarkt	Spa	Kluis
Stroomafname op de percelen	Medische hulp, medicijnen	Trampolines

Elke dienst die het bedrijf verleent, zonder dat die voorgeschreven wordt door de geldende toeristische wetgeving voor de categorie waartoe de camping behoort, gebeurt op vrijwillige basis. Bijgevolg kan aan zulke diensten op elk moment geheel of gedeeltelijk een einde gemaakt worden, maar dat neemt niet weg dat zulke diensten nog wel tegen betaling geleverd kunnen worden. De prijzen daarvan zullen dan aangeduid worden op de verschillende prijslijsten en in ieder geval op de algemene prijslijst bij de receptie.

RUST EN STILTE

Op de camping wordt tijdens de volgende uren de rust en stilte bewaard:

- Van 15:00 tot 17:00: Tijdens die uren vermijdt de klant alle vormen van geluid, stemmen en discussies en regelt hij geluidsapparatuur (vooral televisietoestellen en radio's) zo dat ze de burens niet storen.
- Van 24:00 tot 08:00: Tijdens die periode mogen er, om de rust niet te verstoren, geen auto's rijden op het kampeerterrein, behalve in uitzonderlijke gevallen waarin een noodsituatie of de goede werking van de camping dat vereisen. Klanten moeten vooral letten op het geluid van televisietoestellen en radio's.

BEZOEKEN

De toegang tot het kampeerterrein is uitsluitend voorbehouden voor de ingeschreven kampeersers. In uitzonderlijke gevallen kan de directie, op vraag van de klant en onder zijn verantwoordelijkheid, toegang verlenen aan familieleden of vrienden van de klant. Echter altijd voor een beperkte en vooraf afgesproken duur. De bezoekers moeten een identiteitsdocument aan de receptie afgeven dat ze kunnen ophalen wanneer ze de camping verlaten. Als het bezoek langer duurt dan een uur dan wordt de bezoeker in ieder geval beschouwd als een klant voor één dag. Hetzelfde gebeurt wanneer de bezoeker gebruik maakt van gelijk welke dienstverlening op het kampeerterrein.

AUTOVERKEER EN PARKEERPLAATSEN

- Op het kampeerterrein moeten de auto's hun snelheid tot 10 km/u beperken.
- Er mogen geen andere voertuigen dan die van de klanten op het kampeerterrein komen. Voertuigen, van gelijk welk type, mogen alleen gebruikt worden om het kampeerterrein in en uit te rijden. Het competitieve of ontspannende gebruik van voertuigen, vooral fietsen, motorfietsen en steps is niet toegestaan.
- 's Nachts (na 24:00 uur) mogen voertuigen niet gebruikt worden om de stilte niet te verstoren. Als u 's nachts naar de camping terugkeert, moet u uw auto op het parkeerterrein voor de camping parkeren en hem 's ochtends binnenrijden. Als de auto de hele dag op de parking blijft staan, is hij onderworpen aan het parkeertarief.
- De klanten leven eventuele verbodsbepalingen na en mogen niet op plaatsen parkeren waar ze de circulatie of de toegang van voertuigen en personen hinderen.
- De auto's moeten geparkeerd worden binnen de grenzen van het aan de klanten toegewezen perceel. Wanneer de auto op een ander perceel geparkeerd wordt, moet de klant het bijkomende perceel betalen dat hij op die manier inneemt.
- Klanten die door de directie toestemming hebben gekregen om hun voertuig op de parking van de camping te parkeren, moeten het dagtarief voor parking betalen.

BOODSCHAPPEN EN POST

Klanten die boodschappen of post verwachten, kunnen die ophalen in hun vakje bij de receptie. Alleen in uitzonderlijke en dringende gevallen bezorgt de veiligheidsdienst de boodschappen op de percelen zelf.



VERLOREN VOORWERPEN

Items die door klanten op de camping verloren, vergeten of nagelaten worden kunnen alleen op verzoek deze klant opgestuurd worden op eigen kosten.

VERPLICHTINGEN VAN DE KAMPEERDERS

- a) De voorschriften van de exploitant van de camping naleven die bedoeld zijn om de goede orde en werking van de camping te garanderen.
- b) De planten en installaties respecteren, en de installaties op een normale manier gebruiken.
- c) De basisregels van de normale omgangsnormen, de goede zeden en de publieke rust naleven.
- d) De directie van de camping verwittigen van gevallen van koorts of besmettelijke ziekte, voorzover hiervan op de hoogte.
- e) De camping verlaten zodra de afgesproken verblijfsduur voorbij is, behalve als die verlengd is met wederzijds akkoord van het bedrijf en de klant. Daarbij eindigt het verblijf om 11:00 uur voor kampeerplaatsen en om 12:00 uur voor bungalows.
- f) Vuilnis en ander afval in plastic zakken verzamelen. Die moeten goed gesloten gedeponeerd worden in de vuilnisbakken die het bedrijf op het kampeerterrein installeert.
- g) Het terrein waarop de tent of de caravan gestaan heeft, in dezelfde staat achterlaten als bij de aankomst. Vooral greppels en andere oneffenheden die op het terrein aangebracht zijn, moeten weggevoerd worden.
- h) Gevonden voorwerpen bij de receptie afgeven.
- i) Het geluidsvolume van radio's en televisietoestellen laag houden zodat ze de burens niet hinderen.
- j) Met betrekking tot huisdieren: Verzamel hun uitwerpselen. Laat ze vastbinden. Wees verantwoordelijk voor hun toezicht en zorg ervoor dat ze voldoen aan de overeenkomstige gezondheidsvoorschriften.
- k) Het is verplicht de permanente identificatie armband te dragen. Gedurende het hele jaar is het verplicht u te identificeren door middel van het zichtbaar dragen van de armband, zo wel op het kampeer gedeelte als sport gebieden. De afdeling beveiliging en al onze medewerkers van de camping zullen erop toe zien dat deze regel nageleefd wordt, voor uw eigen welzijn en veiligheid. De armbanden van langverblijvende klanten (30 nachten of meer) moeten worden teruggegeven. Voor het vervangen van een identificatiearmband vanwege verlies of een andere reden wordt 10,00€ per stuk in rekening gebracht.
- l) De ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen bij alle activiteiten en installaties die in de camping plaats vinden.

VERBODSBEPALINGEN

- a) De rust van de andere kampeersers te verstoren tijdens de hierboven vermelde uren.
- b) De burens te hinderen met geluiden of barbecue rook. Spelen of sporten te beoefenen die de andere kampeersers kunnen hinderen.
- c) Het is verboden vuur te maken, behalve in goed geconditioneerde barbecues en ver van elk brandbaar voorwerp. Voor de veiligheid is alleen het gebruik van houtskool toegestaan.
- d) Dieren te houden die duidelijk een gevaar of hinder voor de kampeersers vormen.
- e) Wilde katten te voederen.
- f) Wapens of voorwerpen die ongevallen kunnen veroorzaken, te dragen.
- g) Afval achter te laten buiten de daartoe voorziene vuilnisbakken, en met name afval weg te gooien bij waterpunten of op de openbare weg.
- h) Personen op het kampeerterrein toe te laten die er niet verblijven, zonder de voorafgaande toestemming van de directie van de camping. Raadpleeg hiervoor het hoofdstuk 'Bezoeken'.
- i) Kledingstukken op te hangen op plaatsen waar dat niet toegestaan is.
- j) Omheiningen en schuttingen te plaatsen op het perceel dat ze in gebruik hebben.
- k) Werken uit te voeren die het eigendomsrecht, de hygiëne of het uiterlijk van de camping kunnen verstoren.
- l) Zonder licht te fietsen zodra de nacht gevallen is.
- m) Het gebruik van gasflessen op percelen is niet toegestaan zonder een geldig keuringscertificaat, afgegeven door een officiële installateur. Het gebruik van gasflessen is niet toegestaan binnen of buiten de bungalows.
- n) Het is uiterst verboden de takken van de bomen te knippen en/of de planten te beschadigen. Men kan geen touwen hechten aan de bomen zonder deze vooraf te beschermen. Voor het vertrek moeten alle soorten touwen verwijderd die werden geïnstalleerd.
- o) Het gebruik van alle soorten vuurwerk is op en rond de Camping verboden.
- p) Het gebruik van de zwembaden is verboden voor kinderen onder 10 jaar zonder begeleiding van een volwassene. Kinderen jonger dan 14 moeten worden begeleid door een volwassene aan het buffet en de spa. Toegang tot de fitness is verboden onder de 14 jaar.
- q) Het installeren van zonneschermen en gordijnen is niet toegestaan, ook het het monteren van afdekmatras wat niet de kleur groen heeft.
- r) Het is verboden een windscherm aan de haag vast te maken. Er moet een minimumafstand van 50cm vrij gehouden worden vanaf de haag zodat de camping de onderhoudstaken kan uitvoeren.
- s) Het installeren of aanbrengen van elementen door de klant die niet overeenstemmen met het tijdelijk, eigen of gewoonlijk gebruik van de campings zijn uitdrukkelijk verboden en /of schaden het toeristisch imago van de onderneming. Concreet kan men geen vloeren, schuttingen, afwasbakken, huishoudtoestellen of eender welk element installeren dat door zijn bevestiging een permanent beeld overbrengt in de camping, het uitvoeren van een installatie door de klant is voldoende reden om het verblijfscontract te ontbinden, op welke manier dan ook, zonder recht op eender welke vergoeding.

SANCTIES

De kampeerser die een van deze verbodsbepalingen overtreedt, die de instructies van de directie van de camping niet volgt, die de elementaire sociale omgangsnormen niet in acht neemt en die, algemeen gesproken, de beleefdheidsprincipes niet respecteert, ZAL GEVRAAGD WORDEN HET TERREIN TE VERLATEN. Als dat niet vreedzaam gebeurt, zal hij door de directie daartoe GEDWONGEN worden. De financiële boetes die de bevoegde autoriteiten hem daarbij kunnen opleggen, kunnen niet op de camping verhaald worden.



VERANTWOORDELIJKHEID

De camping wordt geëxploiteerd volgens de heersende normen op het vlak van beveiliging en toezicht. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van brand of voor schade die veroorzaakt is door de kampeersers zelf, door atmosferische omstandigheden en door natuurrampen. De onderneming is alleen verantwoordelijk voor het geld, de documenten e.d. die de kampeersers in de brandkast van de receptie gedeponeerd hebben.

VISADO

Dit reglement is een officieel document, toegelaten door het decreet betreffende de kampeerterreinen.

KLACHTEN

De directie van de camping heeft het certificaat ISO 9001:2008 verkregen en in dat perspectief wordt een klacht opgevat als een suggestie om de zaken te verbeteren. Daarom wordt de klant uitgenodigd om onze enquête in te vullen zodat we kunnen onderzoeken of uw voorstellen in ons systeem van permanente kwaliteitsverbetering passen. Bij de receptie van de camping vindt de kampeerder officiële klachtenformulieren waarop hij de klachten en zaken kan vermelden die hij belangrijk vindt.

BELANGRIJKE OPENINGSUREN

Deze openingsuren kunnen verschillen naar gelang de bezetting van de Camping, seizoen en speciale feestdagen. Daarom raden we u aan, om de wekelijkse tijdschema's die weergegeven wordt in de vitrines van de camping en op onze website in de gaten te houden.

INTERESSANTE INFORMATIE

In het geval van zware regenval veroorzaakt door buitengewone weersomstandigheden, vormt het water dat zich in de straten ophoopt en dat naar de percelen kan overlopen geen gevaar voor de veiligheid van onze klanten, omdat er geen sterke strooming zal zijn. We hebben systemen met een waterafvoercapaciteit van 500m³ per uur en twee natuurlijke afvoeren naar het dennenbos, waarmee het verzamelde water binnen een paar uur wordt geëvacueerd.