



## SAMAY RESORTS: ALGEMENEN VOORWAARDEN VAN

### BUNGALOWS

- Huisdieren zijn toegestaan in het Azahar-model van Devesa Gardens, in de modellen Duna, Tabarca, Neptuno en Mediterráneo van La Marina, in de Jarama-bungalows en Riviera-appartementen in Aranjuez, en in de Eco- en Basic-modellen van Los Naranjos.
- Verblijven geboekt met niet-restitueerbare tarieven moeten volledig worden betaald op het moment van reserveren.
- Voor verblijven geboekt tegen het algemene tarief, dient de klant 50% van het totaalbedrag zonder kosten als aanbetaling te voldoen bij de reservering. Het resterende bedrag wordt bij aankomst betaald.
- Elektriciteit is niet inbegrepen bij verblijven van meer dan 29 nachten in La Marina Resort. De klant moet maandelijks betalen voor het verbruikte aantal kilowatt en het volledige bedrag vóór 12.00 uur op de dag van vertrek vereffenen.
- Bij aankomst in La Marina Resort en Devesa Gardens is een borg van €100,00 per creditcard vereist. In Camping Aranjuez is dit €60,00 contant. Bij aanwezigheid van een huisdier geldt een pre-autorisatie van €200,00. Dit bedrag wordt terugbetaald na controle van de bungalow, indien van toepassing.
- De accommodatie is beschikbaar vanaf 17.00 uur op de aankomstdag. Indien eerder beschikbaar, kunnen de sleutels bij de

### PERCELEN

- De gereserveerde kampeerplaats is beschikbaar vanaf 12:00 uur op de dag van aankomst.
  - Voor kampeerplaatsen met badkamer bij Los Naranjos is de check-in vanaf 13:00 uur.
  - Voor kampeerplaatsen met privébadkamer en -keuken bij La Marina Resort zijn deze beschikbaar vanaf 17:00 uur. Bij aankomst moet een borg van €100,00 per creditcard worden betaald. Deze wordt na controle van de accommodatie terugbetaald indien van toepassing.
  - Om een reservering te bevestigen dient de klant €100,00 vooruit te betalen bij La Marina Camping & Resort en Devesa Gardens, €50,00 bij Camping Aranjuez en 50% van het totaalbedrag bij Los Naranjos.
  - Bij aankomst in La Marina Resort en Devesa Gardens dient het resterende bedrag te worden betaald (niet van toepassing op verblijven langer dan 90 nachten). Bij Camping Aranjuez mag dit bij aankomst of vertrek worden betaald. Bij Los Naranjos moet het resterende bedrag bij aankomst worden betaald.
- Voor verblijven langer dan 90 nachten dient maandelijks achteraf te worden betaald en moet het volledige bedrag voor 12:00 uur op de dag van vertrek zijn voldaan. Bij Aranjuez Camping & Bungalows (behalve jaarcontracten) moeten klanten die langer dan een week verblijven wekelijks vooraf betalen.
- Elektriciteit is niet inbegrepen bij verblijven langer dan 60 nachten in La Marina Resort. De klant betaalt maandelijks het verbruik en moet dit vóór 12:00 uur op de dag van vertrek voldoen.
  - Forfaitcontracten dienen aan het begin van elke afgesproken periode te worden voldaan.

receptie worden afgehaald. Inchecken is mogelijk bij aankomst; vanaf dat moment heeft de klant toegang tot de faciliteiten (met uitzondering van de zwembaden bij Los Naranjos en Aranjuez Camping, afhankelijk van de capaciteit).

- Uitchecken moet vóór 12.00 uur gebeuren. De accommodatie dient in goede staat te worden achtergelaten: afval verwijderd, servies schoon of vaatwasser draaiend, meubels op hun oorspronkelijke plaats. Het is verboden om handdoeken buiten de accommodatie te gebruiken.
- Huisdieren mogen op geen enkel moment alleen worden gelaten. Ze moeten altijd aangelijnd blijven op het terrein. Het is niet toegestaan om met hen rond te lopen op de camping. Ze moeten buiten worden uitgelaten en het is verplicht hun uitwerpselen op te ruimen.
- De reservering wordt vastgehouden tot 12.00 uur de dag na de geplande aankomstdatum. Daarna wordt deze geannuleerd en opnieuw aangeboden, en blijft het betaalde bedrag eigendom van het bedrijf.
- Er wordt geen specifiek bungalownummer vooraf toegewezen en locatie kan niet worden gegarandeerd. Verzoeken van klanten worden in overweging genomen, afhankelijk van beschikbaarheid.

· De reservering wordt behouden tot 12:00 uur de dag na de geplande aankomst. Daarna wordt deze geannuleerd en blijft het betaalde bedrag bij het bedrijf. In Los Naranjos wordt de reservering om 00:00 uur geannuleerd als de klant ons niet op de hoogte brengt van late aankomst.

· Huisdieren mogen op geen enkel moment alleen worden gelaten. Ze moeten altijd aangelijnd blijven op het terrein. Het is niet toegestaan om met hen rond te lopen op de camping. Ze moeten buiten worden uitgelaten en het is verplicht hun uitwerpselen op te ruimen.

· Vertrek van de kampeerplaats moet voor 11:00 uur bij La Marina Resort, en voor 12:00 uur bij Devesa Gardens, Aranjuez en Los Naranjos. De plek moet netjes worden achtergelaten, zonder spullen op de grond of touwen tussen bomen.

· De maximale bezetting is 6 personen inclusief kinderen bij La Marina Resort, Devesa Gardens en Los Naranjos. Bij Camping Aranjuez is dat 7 personen inclusief kinderen.

· Hondenbezitters moeten een geldig vaccinatiebewijs en een verplichte chip kunnen tonen. Indien dit ontbreekt, kan de toegang tot de faciliteiten worden geweigerd.

· Klanten kunnen een specifiek kampeerplaatsnummer aanvragen, dat schriftelijk wordt bevestigd. Samay Resorts behoudt zich het recht voor om deze te wijzigen naar een plek van dezelfde categorie om organisatorische redenen.



# SAMAY

## RESORTS

### VOORWAARDEN VOOR WIJZIGING/ ANNULERING VAN DE RESERVERING

- Het is niet mogelijk om de naam van de hoofdboeker te wijzigen nadat de reservering is bevestigd. Dit beleid geldt voor alle boekingen zonder uitzondering en is bedoeld ter bescherming van zowel onze gasten als het resort.
- De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de klant het verschuldigde bedrag heeft betaald via de betaalmethoden die op de website worden vermeld.
- De gegarandeerde prijs van het verblijf is gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt op het moment van boeken. Elke wijziging—zoals data, aantal nachten of andere prijsgevoelige elementen—kan leiden tot een aanpassing van de totaalprijs.
- Het tarief dat van toepassing is bij wijziging van de verblijfsdata, is het tarief dat geldt op het moment van de wijziging. Bij Devesa Gardens en Camping Los Naranjos is slechts één wijziging per reservering toegestaan.

- Na een wijziging geldt bij annulering een boete van 100% van het betaalde voorschot.
- Elke vermindering van 7 nachten of meer ten opzichte van de oorspronkelijke reservering wordt beschouwd als een annulering en zal als zodanig worden afgehandeld.
- Alle wijzigingen en/of annuleringen van een bevestigde reservering moeten schriftelijk en ondertekend worden aangevraagd door de hoofdboeker of een gemachtigde persoon via e-mail naar het betreffende resort:

La Marina: [reservas@lamarinaresort.com](mailto:reservas@lamarinaresort.com)  
Devesa Gardens: [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com)  
Aranjuez: [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com)  
Los Naranjos: [info@campinglosnaranjos.com](mailto:info@campinglosnaranjos.com)

### Indien een niet-terugbetaalbaar tarief wordt afgesloten

- wordt 100% van de de betaling geschiedt tegen 100% en de klant doet daarbij afstand van de intrekking van het voorgesloten bedrag als reservering. Niet-terugbetaalbaar tarieven ontslaan het resort van de verplichting tot terugbetaling van bedragen alle door de cliënt voorgesloten bedragen terug te betalen. Als de de algemene wetgeving van de staat voorziet in een andere procedure voorziet, zullen wij ons er uiteraard te allen tijde aan houden. Zij moet echter te zijner tijd worden geraadpleegd en wij kan vanaf nu niet garanderen dat u een percentage zult ontvangen als u annuleert percentage in geval van annulering van uw reservering. Datumwijzigingen (wijzigingen) zijn niet toegestaan.

### Bij het kiezen van een terugbetaalbaar tarief

- Bij annulering van de reservering 30 dagen of meer vóór de geplande aankomstdatum, zal het bedrijf 100% van het betaalde voorschot terugbetalen.
- Bij annulering tussen 30 en 7 dagen vóór de geplande aankomstdatum, zal het bedrijf 50% van het voorschot terugbetalen.
- Bij annulering minder dan 7 dagen vóór de geplande aankomstdatum, behoudt het bedrijf het volledige voorschot.
- Het bedrijf accepteert wijzigingen in de verblijfsdata, afhankelijk van beschikbaarheid, tot maximaal 30 dagen vóór aankomst. Voor Devesa Gardens en Camping Los Naranjos geldt een maximum van 15 dagen vóór aankomst.
- De ontvangstdatum van de e-mail bepaalt het te restitueren bedrag, volgens de vermelde voorwaarden.
- In geval van ernstige overmacht moet de klant schriftelijk contact opnemen met het resort en de juiste documenten overleggen, zodat de directie het geval individueel kan beoordelen.
- Als de klant zijn verblijf op een kampeerplaats voortijdig beëindigt, is er geen recht op restitutie of compensatie, mits de minimale verblijfsduur bij reservering werd gerespecteerd.
- Als de klant zijn verblijf in een bungalow voortijdig beëindigt, is er geen recht op restitutie of compensatie.

### OVERIGE

- Het is verplicht om de identificatiepolsband te allen tijde binnen het terrein te dragen om toegang te controleren. Deze identificatie is gedurende het hele verblijf verplicht.
- Samay Resorts hanteert dynamische tarieven, die afhankelijk van diverse criteria kunnen variëren.
- De directie van Samay Resorts is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen tijdens het verblijf. Alle bungalows in La Marina Resort zijn uitgerust met kluisjes voor gasten. Gasten op kampeerplaatsen kunnen een kluisje huren bij de receptie. Bij Devesa Gardens zijn kluisjes alleen bij de receptie beschikbaar.
- Bij Aranjuez Camping & Bungalows en Los Naranjos is geen kluisdienst aanwezig.
- De directie behoudt zich het recht voor om openingstijden om organisatorische redenen te wijzigen en faciliteiten te sluiten voor onderhoud.
- Verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen worden alleen op verzoek en op kosten van de eigenaar geretourneerd.
- Als tijdens uw verblijf fyto-sanitaire behandelingen en/of pesticiden worden toegepast, krijgt u hierover bericht van de receptie.
- De directie is niet verantwoordelijk voor incidenten veroorzaakt door onjuist gedrag, zoals het betreden van niet toegestane zones of het verkeerd gebruiken van faciliteiten.



# SAMAY

## RESORTS

· Het team van Samay Resorts werkt met maximale zorg aan de inhoud van de websites. Desondanks kunnen er typografische fouten of verouderde gegevens voorkomen. Verwijzingen naar producten en services (afbeeldingen, beschrijvingen), prijzen en voorwaarden zijn alleen ter informatie en niet bindend totdat uitdrukkelijk bevestigd. Als een gast een verblijf heeft geboekt op basis van foutieve informatie op de website, zal de directie

dit melden en kan de gast de overeenkomst kosteloos ontbinden.

· De klant verklaart uitdrukkelijk de reserverings- en annuleringsvoorwaarden te hebben gelezen en te begrijpen en accepteert deze als onderdeel van de overeenkomst met het resort.

De klant verwerft de verplichting om deze algemene voorwaarden te lezen op het moment van reserveren, waarbij de aanbetalingen op het totaalbedrag van het gecontracteerde verblijf een teken van aanvaarding van het huishoudelijk reglement is van de verschillende vestigingen van La Marina Camping & Resorts

La Marina Sunlife. CIF: B54869474. Avda. de la Alegría s/n, 03194, La Marina (Alicante)  
Telf. [+34 965419200](tel:+34965419200) – [info@lamarinaresort.com](mailto:info@lamarinaresort.com).

Devesa Gardens S.A. CIF: A4657600. Carretera del Saler, km. 13, 46012, (Valencia)  
Telf. [+34 961611136](tel:+34961611136) – [info@devesagardens.com](mailto:info@devesagardens.com).

Aranjuez Camping & Bungalows – Viviana Deckx Ceulemans: 40431963X. Carretera Antigua Nacional IV, km. 46,800, 28300, Aranjuez (Madrid)  
Telf. [+34 918911395](tel:+34918911395) – [info@campingaranjuez.com](mailto:info@campingaranjuez.com).

Camping Los Naranjos S.L. CIF: B46616793. Cami Cabres s/n, 12593, Moncofa, (Castellón)  
Telf. [+34 964580337](tel:+34964580337) – [info@campinglosnaranjos.com](mailto:info@campinglosnaranjos.com)